

Số: 142/KH-UBND

Buôn Ma Thuột, ngày 28 tháng 8 năm 2018

KẾ HOẠCH

Triển khai thiết lập mạng lưới kết nối, tiếp nhận và xử lý thông tin, thông báo, tố giác hành vi xâm hại trẻ em

Thực hiện Kế hoạch số 1248/KH-SLĐTBXH, ngày 16/7/2018 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội về Triển khai thiết lập mạng lưới kết nối, tiếp nhận và xử lý thông tin, thông báo, tố giác hành vi xâm hại trẻ em. Uỷ ban nhân dân thành phố Buôn Ma Thuột xây dựng kế hoạch triển khai thiết lập mạng lưới kết nối, tiếp nhận và xử lý thông tin, thông báo, tố giác hành vi xâm hại trẻ em với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nâng cao nhận thức về bảo vệ trẻ em và cung cấp các dịch vụ bảo vệ trẻ em; huy động sự tham gia của các cơ quan, tổ chức, cá nhân vào quá trình cung cấp dịch vụ bảo vệ trẻ em.
 2. Từng bước nâng cao chất lượng các dịch vụ bảo vệ trẻ em, đặc biệt là dịch vụ cấp độ hỗ trợ, can thiệp (cấp độ 2, cấp độ 3) và đáp ứng yêu cầu bảo vệ trẻ em theo quy định của Luật trẻ em năm 2016, Nghị định số 57/2017/NĐ-CP ngày 09/5/2017 về quy định chi tiết một số điều của Luật trẻ em.

II. NỘI DUNG

Tham mưu UBND Thành phố thành lập Ban Chỉ đạo thực hiện công tác Trẻ em nhằm phối hợp giải quyết các vấn đề về trẻ em, thực hiện Quyền trẻ em trên địa bàn Thành phố, trong đó có phòng, chống xâm hại, bạo lực trẻ em.

1. Tổ chức các buổi họp giao ban, bàn bạc hướng giải quyết, tư vấn, truyền thông trực tiếp tại cộng đồng về tình hình tiếp nhận, xử lý thông tin trẻ em;
 2. Triển khai quy trình tiếp nhận và xử lý thông tin, thông báo, tố giác hành vi xâm hại trẻ em;
 3. Tổ chức nói chuyện chuyên đề, tuyên truyền về thông tin, thông báo, tố giác hành vi xâm hại trẻ em đến cơ quan chức năng để bảo vệ trẻ em;
 4. Hỗ trợ cho trẻ em bị xâm hại; cho người cung cấp thông tin về trẻ em; cho người đưa trẻ em cần bảo vệ khẩn cấp đến trung tâm, cơ sở; tiền điện thoại cho cộng tác viên trẻ em thôn, buôn, tổ dân phố.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Từ nguồn kinh phí Chương trình mục tiêu Phát triển hệ thống trợ giúp xã hội năm 2018 do Trung ương bố trí cho tỉnh. Sở Lao động – Thương binh và Xã hội phân bổ: 10.000.000 đồng.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội

- Căn cứ tình hình thực tế của địa phương, xây dựng kế hoạch thực hiện mô hình thiết lập mạng lưới kết nối, tiếp nhận và xử lý thông tin, thông báo, tố giác hành vi xâm hại trẻ em.

- Theo dõi, tiếp nhận, tham mưu và phối hợp với các ngành liên quan để xử lý thông tin trẻ em bị xâm hại.

- Hướng dẫn cấp phường, xã thực hiện quy trình tiếp nhận và xử lý thông tin, thông báo, tố giác hành vi xâm hại trẻ em.

- Tổng hợp, đánh giá, báo cáo kết quả thực hiện và quyết toán với Sở Lao động – Thương binh và Xã hội về kinh phí đã được phân bổ cho việc thực hiện mô hình.

2. Phòng Y tế: Chủ trì, chỉ đạo các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trong việc thực hiện cấp cứu ban đầu cho trẻ em cần được bảo vệ khẩn cấp; phối hợp với phòng Lao động - Thương binh và Xã hội nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ y tế, cán bộ phụ trách trẻ em của ngành lao động - thương binh và xã hội, các ngành, các cấp về xử lý thông tin, thông báo, tố giác hành vi xâm hại trẻ em; phối hợp theo dõi, giám sát, đánh giá tình hình tiếp nhận, xử lý thông tin trẻ em.

3. Phòng Giáo dục và Đào tạo: Chủ trì, phối hợp với Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội và các phòng, ban, ngành, đoàn thể liên quan thực hiện công tác triển khai thiết lập mạng lưới kết nối, tiếp nhận và xử lý thông tin, thông báo, tố giác hành vi xâm hại trẻ em trong trường học: Tuyên truyền cho cán bộ, giáo viên và học sinh ở các trường học; nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ quản lý giáo dục, giáo viên, nhân viên về thiết lập mạng lưới kết nối, tiếp nhận và xử lý thông tin, thông báo, tố giác hành vi xâm hại trẻ em trong trường học.

4. Phòng Văn hóa và Thông tin: Chủ trì, phối hợp với Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, các phòng, ban, ngành, đoàn thể liên quan lồng ghép nội dung thiết lập mạng lưới kết nối, tiếp nhận và xử lý thông tin, thông báo, tố giác hành vi xâm hại trẻ em trong công tác gia đình; Triển khai thực hiện Quyết định 565/QĐ-TTg, ngày 25/4/2017 của Thủ tướng chính phủ về phê duyệt chương trình mục tiêu Phát triển hệ thống trợ giúp xã hội giai đoạn 2016-2020.

5. Công an Thành phố: Chủ trì, phối hợp với phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, các phòng, ban, ngành, đoàn thể liên quan tăng cường công tác quản lý nhà nước về thiết lập mạng lưới kết nối, tiếp nhận và xử lý thông tin, thông báo, tố giác hành vi xâm hại trẻ em;

- Chủ động tham mưu cấp ủy, chính quyền địa phương tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến và giáo dục nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật trong nhân dân và phòng, chống xâm hại tình dục trẻ em.

- Đẩy mạnh thực hiện chuyên đề đấu tranh với tội phạm xâm hại tình dục trẻ em; Chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý tin báo tố giác tội

- Đẩy mạnh thực hiện chuyên đề đấu tranh với tội phạm xâm hại tình dục trẻ em; Chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý tin báo tố giác tội phạm về bạo lực, xâm hại tình dục trẻ em. Thiết lập đường dây nóng, điện thoại, email, hộp thư tố giác tội phạm tại nơi công cộng, nơi có nguy cơ xảy ra các vụ án, vụ việc xâm hại tình dục trẻ em, tăng cường vận động quần chúng nhân dân kịp thời tố giác tội phạm. Phối hợp chặt chẽ với Viện kiểm sát, Tòa án đưa ra xét xử các vụ án xâm hại tình dục trẻ em để nâng cao tính răn đe và phòng ngừa tội phạm.

- Tổ chức hướng dẫn cho lực lượng trực tiếp đấu tranh, phòng chống tội phạm xâm hại tình dục trẻ em; Trong đó, tập trung vào hướng dẫn và tổ chức thực hiện nguyên tắc bảo đảm thực hiện quyền trẻ em, yêu cầu và biện pháp bảo vệ trẻ em trong quá trình tố tụng, xử lý vi phạm hành chính đối với trẻ em vi phạm pháp luật, trẻ em là người bị hại, người làm chứng; đào tạo, bồi dưỡng nội dung về quyền trẻ em, về tâm lý học, khoa học giáo dục cho điều tra viên giải quyết các vụ án có liên quan đến trẻ em. Khẩn trương xây dựng quy trình điều tra đặc biệt đối với các vụ án dâm ô trẻ em để thống nhất tổ chức thực hiện.

- Phối hợp chặt chẽ với Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội, Thành Đoàn, Hội liên hiệp Phụ nữ, cơ quan bảo vệ pháp luật và các cơ quan chức năng tổ chức thực hiện những biện pháp thiết thực, hiệu quả trong phòng ngừa, ngăn chặn xâm hại tình dục trẻ em, tội phạm liên quan đến trẻ em...

6. Phòng Tài chính – Kế hoạch: Căn cứ tình hình thực tế và khả năng ngân sách xem xét bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách hàng năm để phòng Lao động – Thương binh và Xã hội triển khai thực hiện.

7. Đài Phát thanh và Truyền hình Thành phố: Tiếp tục mở các chuyên trang, chuyên mục, tăng thời lượng phát sóng, số lượng tin, bài và nâng cao chất lượng tuyên truyền về công tác bảo vệ, chăm sóc trẻ em, đặc biệt quan tâm đến công tác phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em.

8. Ủy ban nhân dân các phường, xã : Tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch của UBND thành phố và theo hướng dẫn của phòng Lao động – Thương binh và Xã hội; Lồng ghép việc thực hiện có hiệu quả Kế hoạch với các chương trình khác có liên quan; chủ động bố trí kinh phí để thực hiện Kế hoạch; Kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch tại địa phương và thực hiện chế độ báo cáo hàng năm gửi phòng Lao động – Thương binh và Xã hội để tổng hợp báo cáo UBND thành phố và Sở Lao động – Thương binh và Xã hội.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố và các tổ chức thành viên: Trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của mình tham gia tổ chức triển khai các hoạt động của Kế hoạch; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nhằm nâng cao nhận thức về thông tin, thông báo, tố giác hành vi xâm hại trẻ; tham gia xây dựng pháp luật, chính sách và giám sát việc thực hiện pháp luật, chính sách, tiêu chuẩn về phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em.

Quy trình tiếp nhận và xử lý thông tin, thông báo, tố giác hành vi xâm hại trẻ em thực hiện theo trình tự quy định tại Chương III, Nghị định số 56/NĐ-CP, ngày 09/5/2017 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật trẻ em.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thiết lập mạng lưới kết nối, tiếp nhận và xử lý thông tin, thông báo, tố giác hành vi xâm hại trẻ em theo Quyết định 565/QĐ-TTg, ngày 25/4/2017 của Thủ tướng chính phủ về phê duyệt Chương trình mục tiêu Phát triển hệ thống trợ giúp xã hội giai đoạn 2016-2020 đề nghị các phòng, ban, ngành, đoàn thể; UBND các phường, xã phối hợp thực hiện có hiệu quả và định kỳ báo cáo kết quả thực hiện hàng năm cho UBND Thành phố và Sở Lao động – Thương binh và Xã hội (qua Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội).

Trong quá trình thực hiện Kế hoạch, trường hợp có khó khăn, vướng mắc, đề nghị kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân Thành phố (qua phòng Lao động – Thương binh và Xã hội) để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và Sở Lao động – Thương binh và Xã hội xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận: *V.VH*

- Sở Lao động - TBXH (b/c);
- CT, PCT UBND TP (chỉ đạo);
- Phòng Lao động –TB&XH (thực hiện);
- Các phòng, ban, ngành đoàn thể TP (thực hiện);
- UBND các phường, xã (thực hiện);
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



VŨ VĂN HƯNG