

## **KẾ HOẠCH**

### **Giải quyết tình trạng người lang thang, xin ăn nơi công cộng trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột**

Nhằm tạo sự chuyển biến trong nhận thức và hành động của chính quyền và nhân dân trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột trong việc giải quyết tình trạng người lang thang, ăn xin góp phần đảm bảo trật tự xã hội, mỹ quan đô thị. UBND Thành phố ban hành Kế hoạch giải quyết tình trạng người lang thang, ăn xin nơi công cộng trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột với nội dung như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

Huy động sự tham gia của các ban, ngành, đoàn thể từ Thành phố đến phường, xã tập trung mọi nguồn lực, thực hiện các hoạt động tuyên truyền, vận động để nâng cao nhận thức của người dân và xã hội nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn và có biện pháp phối hợp giải quyết không để phát sinh tình trạng người lang thang xin ăn hoặc bị lợi dụng, dụ dỗ, ép buộc, trục lợi trẻ em, người khuyết tật, người cao tuổi lang thang xin ăn góp phần xây dựng Thành phố văn minh trật tự, thân thiện.

##### **2. Yêu cầu**

- Phối hợp chặt chẽ, có trách nhiệm trong việc tiếp nhận, quản lý, hỗ trợ, tạo điều kiện nhất định để người lang thang, ăn xin tái hòa nhập để ổn định cuộc sống, hạn chế hiện tượng bỏ nhà đi lang thang, bị chần dặt.

- Các ban, ngành, đoàn thể và UBND các phường, xã tập trung phối hợp giải quyết người lang thang, ăn xin và tham mưu UBND Thành phố xử lý triệt để những đối tượng lợi dụng người người cao tuổi, trẻ em tổ chức xin ăn thu lợi bất chính.

#### **II. PHẠM VI VÀ ĐỐI TƯỢNG**

##### **1. Phạm vi:** trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột

##### **2. Đối tượng**

- Người lang thang, xin ăn là người cao tuổi, trẻ mồ côi, người khuyết tật hoặc giả dạng khuyết tật.

- Những người bị bệnh tâm thần đi lang thang.

#### **III. NỘI DUNG VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

##### **1. Nội dung**



a) UBND các phường, xã: Phát hiện, tiếp nhận thông tin kịp thời, chịu trách nhiệm trong việc lập hồ sơ, tổ chức phối hợp giải quyết người lang thang, ăn xin trên địa bàn; Chỉ đạo Công an phường, xã, công chức phụ trách công tác Lao động - Thương binh và Xã hội, Trạm Y tế phối hợp chặt chẽ trong việc tập trung, tư vấn và đánh giá sức khỏe ban đầu, lập hồ sơ đưa vào Trung tâm Bảo trợ xã hội đối với người lang thang, xin ăn không có nơi ở ổn định và người lang thang có địa chỉ cụ thể về với gia đình.

- *Đối với người cao tuổi, người khuyết tật, trẻ mồ côi không có nơi nương tựa lang thang, xin ăn tại các nơi công cộng*

+ Trường hợp người lang thang, xin ăn có hộ khẩu trên địa bàn Thành phố giao cho UBND phường, xã nơi có gia đình đối tượng chịu trách nhiệm quản lý giáo dục tại địa phương, quản lý tại gia đình và có biện pháp giúp đỡ học nghề hoặc nuôi dưỡng, chăm sóc tại cộng đồng. Khi bàn giao đối tượng về với gia đình thì các bên liên quan phải lập biên bản bàn giao và gia đình của người lang thang phải có bản cam kết trong việc chăm sóc, quản lý đối tượng tránh tình trạng tái lang thang.

+ Trường hợp người lang thang, xin ăn có hộ khẩu thuộc địa phương khác, không có người thân hoặc không xác định được địa chỉ nơi cư trú, nhưng thuộc đối tượng được chăm sóc, nuôi dưỡng tại cơ sở bảo trợ xã hội quy định tại Điều 25 Nghị định 136/2013/NĐ-CP, ngày 21/10/2013 của Chính phủ quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội, thì UBND phường, xã phối hợp với Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội lập thủ tục hồ sơ đề nghị đưa vào Trung tâm Bảo trợ xã hội Tỉnh.

+ Trường hợp người lang thang, xin ăn là người cao tuổi hoặc mắc các bệnh lây nhiễm cần tập trung thăm khám chữa bệnh tại các Trạm Y tế phường, xã đến khi ổn định sức khỏe thì UBND phường, xã bàn giao cho Tổ chuyên trách (thuộc phòng Lao động – Thương binh và Xã hội) giải quyết người lang thang, xin ăn đưa vào Trung tâm Bảo trợ xã hội Tỉnh.

- *Đối với người tâm thần lang thang*

+ Trường hợp người bị bệnh tâm thần sống lang thang không nơi nương tựa, UBND phường, xã tiến hành lập hồ sơ và phối hợp với các cơ quan liên quan để đưa vào Trung tâm Bảo trợ xã hội Tỉnh chăm sóc nuôi dưỡng.

+ Trường hợp người bị bệnh tâm thần có hộ khẩu thường trú trên địa bàn Thành phố thì bàn giao cho gia đình có trách nhiệm chăm sóc, điều trị, nuôi dưỡng và quản lý. Trường hợp người bị bệnh tâm thần có kết luận của Cơ quan y tế thì đề nghị lập hồ sơ giải quyết theo Nghị định số 28/2012/NĐ-CP ngày 10/4/2012 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật người khuyết tật và Nghị định 136/2013/ NĐ-CP, ngày 21/10/2013 của Chính phủ.

- *Xử lý đối với những tổ chức, đối tượng xúi dục người lang thang ăn xin để thu lợi bất chính*



+ UBND các phường, xã chỉ đạo Công an các phường, xã theo dõi, phát hiện kịp thời những đối tượng tổ chức, xúi dục và lạm dụng trẻ em, người khuyết tật hoặc người già đi ăn xin để hưởng lợi, thì lập hồ sơ xử lý theo đúng quy định của pháp luật.

+ Thủ tục thiết lập hồ sơ tiếp nhận được UBND các phường, xã thực hiện theo điểm a khoản 2 điều 31 Nghị định số 136/2013/NĐ-CP, ngày 21/10/2013 của Chính phủ và tiến hành bàn giao hồ sơ cho Tổ chuyên trách của Thành phố. Ngoài ra cần có xác nhận vào biên bản của người chứng kiến khi phát hiện có người lang thang, ăn xin nơi công cộng và mỗi đối tượng lập thành 03 bộ hồ sơ và hoàn tất mọi thủ tục bàn giao Tổ chuyên trách của Thành phố chuyển Trung tâm Bảo trợ xã hội Tỉnh.

b) Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội Thành phố:

- Chỉ đạo Tổ Chuyên trách giải quyết người lang thang, xin ăn tiếp nhận hồ sơ theo quy định và báo cáo UBND Thành phố đề nghị tiếp nhận các đối tượng vào Trung tâm Bảo trợ xã hội Tỉnh theo quy định.

- Thực hiện tuần tra trên các tuyến đường trong nội thành, nhất là các khu vực trọng điểm, đông người, nơi các đối tượng thường xuyên lang thang, xin ăn để kịp thời phát hiện, xử lý các đối tượng vi phạm. Trực tiếp tiếp nhận và chịu trách nhiệm bàn giao đối tượng cho Trung tâm Bảo trợ xã hội Tỉnh.

## **2. Giải pháp**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục trên các phương tiện thông tin đại chúng, đặc biệt là công tác tuyên truyền trên hệ thống đài phát thanh của phường, xã nhằm nâng cao nhận thức của người dân về giải quyết đối tượng lang thang xin ăn trên địa bàn.

- Tăng cường vận động cơ sở kinh doanh ăn, uống, vui chơi giải trí, các điểm du lịch, đền, chùa... cam kết không để đối tượng lang thang xin ăn trong khuôn viên, địa bàn kinh doanh, quản lý; đồng thời tuyên truyền, trực tiếp vận động người lang thang xin ăn để họ tự nguyện trở về với gia đình, hòa nhập cộng đồng. Có biển cấm đối tượng người lang thang xin ăn và biển hướng dẫn khách du lịch không cho tiền người xin ăn tại siêu thị chợ, đền, chùa, lễ hội....

- Triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời các chính sách giảm nghèo, chính sách bảo trợ xã hội, huy động các nguồn lực tại cộng đồng hỗ trợ cho những người có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, nhất là các đối tượng trẻ em, người khuyết tật, người già cô đơn không nơi nương tựa, có biện pháp trợ giúp khắc phục khó khăn.

- Tăng cường công tác quản lý trật tự trị an, đặc biệt là việc kiểm tra, quản lý nhân khẩu, hộ khẩu, tạm trú đối với những người từ nơi khác đến cư trú tại các nhà trọ. Xử lý nghiêm các nơi lưu trú mà không có khai báo tạm trú, lưu trú theo quy định nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn không để phát sinh tình trạng người lang thang xin ăn.

- Tăng cường công tác tuần tra, giám sát tại các địa bàn trọng điểm như bến xe, các chợ, các tuyến đường có nhiều quán ăn, điểm tham quan du lịch.



- Thông qua các tổ chức xã hội, đoàn thể như: Hội Phụ nữ, Đoàn thanh niên, Hội Người cao tuổi, Hội Nông dân... nhận hỗ trợ, đỡ đầu cho các trẻ em lang thang, giúp đỡ cho gia đình có người tâm thần lang thang. Đối với những đối tượng lang thang xin ăn đang trong độ tuổi lao động thì phối hợp với các tổ chức, hội, đoàn thể tổ chức dạy nghề, tạo việc làm.

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

##### **1. Kinh phí chi cho Ban Chỉ đạo phường, xã**

Chi cho công tác giải quyết 100.000 đồng/đối tượng, các nội dung chi như: xăng xe, công tác quản lý, làm thêm giờ.

##### **2. Tổ chuyên trách của Thành phố**

- Chi cho công tác giải quyết 250.000 đồng/đối tượng, trong đó:

+ Chi cho người phát hiện và báo tin đưa đối tượng lang thang xin ăn về trụ sở UBND phường, xã hoặc trụ sở Tổ chuyên trách (địa chỉ: 197 Lê Hồng Phong): 100.000đ/đối tượng.

+ Còn lại 150.000 đồng chi cho các nội dung: tiền lập hồ sơ, tiền chụp hình, tiền ăn cho đối tượng chờ làm thủ tục đưa vào Trung tâm.

##### **3. Nguồn kinh phí**

- UBND các phường, xã chi từ nguồn đảm bảo xã hội được bố trí hàng năm.

- Tổ chuyên trách được chi từ nguồn đảm bảo xã hội Thành phố được bố trí hàng năm cho Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội**

- Phối hợp, hướng dẫn UBND các phường, xã thủ tục giải quyết người lang thang xin ăn, người lang thang sinh sống nơi công cộng trên địa bàn theo quy định, thực hiện việc tiếp nhận và quản lý người lang thang, lập hồ sơ phân loại và xử lý theo quy định.

- Chỉ đạo Tổ Chuyên trách phối hợp với các đơn vị thuộc Công an Thành phố, Đội trật tự cảnh quan đô thị, UBND các phường, xã thường xuyên tuần tra địa bàn, phát hiện các đối tượng người lang thang, xin ăn nơi công cộng đề nghị đưa vào Trung tâm Bảo trợ xã hội. Chủ động, phối hợp với Trung tâm Bảo trợ xã hội Tỉnh để tiếp nhận đối tượng do Thành phố bàn giao.

##### **2. Công an Thành phố**

- Phối hợp tổ chức giải quyết người lang thang xin ăn, người tâm thần lang thang trên địa bàn và chỉ đạo Công an các phường, xã phối hợp với ngành Lao động - Thương binh và Xã hội trong thực hiện nhiệm vụ.

- Tổ chức điều tra, phát hiện và lập hồ sơ xử lý theo quy định pháp luật đối với các đối tượng tổ chức xúi dục và lạm dụng trẻ em, người khuyết tật hoặc người già đi ăn xin để hưởng lợi.



- Kịp thời bố trí cán bộ phối hợp giải quyết và xử lý các hành vi vi phạm; phối hợp với UBND các phường, xã lập hồ sơ người lang thang đối với những đối tượng không chấp hành theo quy định và phối hợp với các đơn vị liên quan đưa người lang thang, ăn xin về nơi cư trú hoặc vào Trung tâm Bảo trợ xã hội khi có yêu cầu hỗ trợ.

### **3. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

- Phối hợp với các ngành, tham mưu cho UBND Thành phố bố trí kinh phí hàng năm cho các đơn vị để triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Chủ trì, phối hợp với các ngành hướng dẫn các đơn vị quản lý, sử dụng kinh phí có hiệu quả và quyết toán kinh phí theo quy định của Nhà nước.

### **4. Trung tâm Y tế Thành phố**

Chỉ đạo Trạm Y tế phường, xã tạm thời tiếp nhận đối tượng lang thang trên địa bàn để chăm sóc, chờ phân loại đối tượng; chuẩn bị dụng cụ, thuốc, phương tiện khi cần thiết để đưa các đối tượng lang thang, đối tượng tâm thần về nơi cư trú hoặc đến các Trung tâm bảo trợ xã hội theo quy định; thường xuyên thăm khám sức khỏe và điều trị bệnh nhân tâm thần tại gia đình.

### **5. Phòng Văn hóa và Thông tin; Đài Truyền thanh – Truyền hình Thành phố, Công thông tin điện tử Thành phố**

- Tuyên truyền, vận động nhân dân tham gia thực hiện nếp sống văn hóa, văn minh đô thị và thực hiện cuộc vận động "*Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa*". Gắn với việc thực hiện giải quyết tình trạng người lang thang trên địa bàn khu dân cư.

- Tổ chức công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng các chủ trương của UBND Thành phố về giải quyết người lang thang, xin ăn. Kêu gọi sự tham gia, đóng góp của người dân về các biện pháp ngăn ngừa, giải quyết người lang thang, xin ăn.

### **6. Đội trật tự cảnh quan đô thị Thành phố**

- Phối hợp tuần tra địa bàn, khi phát hiện các đối tượng người lang thang, xin ăn nơi công cộng hỗ trợ phương tiện đưa vào Trung tâm Bảo trợ xã hội.

### **7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể**

Phối hợp với các cấp chính quyền, các ngành liên quan triển khai thực hiện kế hoạch, tuyên truyền, vận động đối tượng trở về gia đình chăm sóc. Tham gia kiểm tra, giám sát việc thực hiện kế hoạch, đồng thời đẩy mạnh các hoạt động nhân đạo từ thiện để giúp đỡ đối tượng, góp phần ngăn ngừa có hiệu quả tình trạng lang thang xin ăn.

### **8. Đối với UBND các phường, xã**

- Tăng cường công tác tuyên truyền thông bằng nhiều hình thức, khuyến khích và khen thưởng bằng tiền cho các tổ chức và cá nhân phát hiện người lang thang, xin ăn trên địa bàn; Kiện toàn Ban Chỉ đạo phường, xã và gửi Quyết định



kiện toàn Ban Chỉ đạo về UBND Thành phố (qua Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội).

- Chỉ đạo Trạm Y tế phường, xã tạm thời tiếp nhận đối tượng lang thang trên địa bàn để chăm sóc thăm khám sức khỏe, phân loại đối tượng và thực hiện các thủ tục trình cấp có thẩm quyền giải quyết theo quy định; Chỉ đạo cán bộ Lao động - Thương binh và Xã hội phối hợp Công an, tổ chức đoàn thể lập danh sách theo dõi tình trạng người lang thang trên địa bàn một cách chặt chẽ, có hiệu quả, để có biện pháp cụ thể xây dựng kế hoạch giải quyết người lang thang, ăn xin trên địa bàn và tập trung các giải pháp giảm nghèo, thực hiện đầy đủ, kịp thời chế độ chính sách cho các đối tượng bảo trợ xã hội theo Nghị định số 136/2013/NĐ-CP, ngày 21/10/2013 của Chính phủ về chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội, để giúp đỡ và không có người dân trên địa bàn phải lang thang xin ăn.

- Thường xuyên khảo sát, kiểm tra địa bàn, phát hiện các đối tượng người xin ăn, người lang thang nơi công cộng, phân loại và lập danh sách những đối tượng và chuyển giao cho Tổ chuyên trách của Thành phố; đối với những đối tượng có địa chỉ, có gia đình ổn định thì tổ chức cho ký kết không tái phạm và bàn giao về gia đình quản lý, giáo dục.

Trên đây là Kế hoạch giải quyết tình trạng người sống lang thang, xin ăn trên địa bàn Thành phố. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, có liên quan và Chủ tịch UBND các phường, xã triển khai thực hiện./.

Nơi nhận: *me*

- TT. Thành ủy; TT. HĐND (b/c);
- Sở Lao động - TBXH Tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, PCT UBND TP (chỉ đạo);
- TT Bảo trợ xã hội Tỉnh (phối hợp);
- Các cơ quan, đoàn thể Thành phố (t/h);
- UBND các phường, xã (t/h);
- Lưu VT.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**ĐOÀN NGỌC THƯỢNG**