

## BÁO CÁO

### **Kết quả thực hiện công tác quản lý trật tự đô thị, vệ sinh môi trường trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021.**

Thực hiện nhiệm vụ công tác quản lý trật tự đô thị, vệ sinh môi trường trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột; UBND thành phố báo cáo kết quả thực hiện trong năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021, cụ thể như sau:

#### PHẦN I

#### KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ

##### **I. Công tác chỉ đạo điều hành:**

Trong năm 2020, nhằm đảm bảo trật tự đô thị, vệ sinh môi trường cho nhân dân và du khách đến tham quan, du lịch; đồng thời chỉ đạo các lực lượng chức năng thông qua công tác tuần tra kiểm soát, xử lý vi phạm hành chính về trật tự đô thị, vệ sinh môi trường đã kết hợp tuyên truyền cho mỗi người dân về cách phòng, chống dịch Covid 19; theo dõi, kiểm soát hoạt động ra, vào công cơ quan, tiến hành đo thân nhiệt, hướng dẫn người dân đeo khẩu trang, rửa tay sát khuẩn trước và sau khi tiếp xúc, giải quyết vụ việc vi phạm hành chính. (Có phụ lục văn bản chỉ đạo đính kèm).

##### **II. Kết quả các mặt công tác:**

###### **1. Công tác tuyên truyền:**

Với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị: Đài Truyền thanh truyền hình thành phố, Trung tâm Văn hóa, Thể thao & Du lịch thành phố, UBND các phường, xã đã tổ chức tuyên truyền bằng nhiều hình thức như: thông tin trên các phương tiện thông tin đại chúng; tin nhanh – phóng sự đưa tin về công tác đảm bảo trật tự đô thị, vệ sinh môi trường trong dịp Lễ, Tết và các sự kiện lớn diễn ra trên địa bàn thành phố; tuyên truyền vận động nhân dân nghiêm chỉnh thực hiện các biện pháp phòng chống dịch bệnh Covid-19; triển khai in treo, thay mới nội dung panô tuyên truyền về đảm bảo trật tự đô thị, vệ sinh môi trường.

###### **2. Công tác quản lý trật tự đô thị, vệ sinh môi trường:**

###### **2.1. Tình hình thực hiện:**

Trong năm 2020, UBND thành phố Buôn Ma Thuột thường xuyên giám sát và chỉ đạo chính quyền các địa phương, các cơ quan, ban ngành trực thuộc tăng cường thực hiện các nội dung cụ thể như sau:

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 136/KH-UBND, ngày 25/9/2017 của UBND thành phố về triển khai thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU về xây dựng nếp sống văn minh đô thị trên địa bàn thành phố giai đoạn 2017 – 2020 và định hướng đến 2025; cụ thể: Ra quân tổng dọn vệ sinh, xóa quảng cáo rao vặt tại các khu dân cư; tổ chức cho các hộ dân, tổ dân phố đăng ký danh hiệu “Gia đình văn hóa”, “Tổ dân phố văn hóa”.

- Triển khai lực lượng thường xuyên duy trì công tác đảm bảo trật tự đô thị, vệ sinh môi trường trên địa bàn thành phố, đặc biệt là chợ tạm phát sinh trên vỉa hè, lòng đường, nhất là trên các tuyến Quốc lộ đi qua thành phố; tăng cường chỉ đạo kiểm tra, xử lý các vi phạm về vệ sinh môi trường, lấn chiếm lòng lề đường, sử dụng mặt bằng vỉa hè không đúng quy định, đồng thời hướng dẫn người dân có nhu cầu sử dụng vỉa

hệ thực hiện các thủ tục đăng ký sử dụng theo đúng quy định; tập trung xử lý dứt điểm tình trạng buôn bán hàng rong trước cổng các trường học trên địa bàn thành phố.

- Tăng cường công tác quét dọn, thu gom, vận chuyển rác thải đường phố, các Chợ, hộ gia đình, ô đất trống, các điểm tổ chức sự kiện, các dịp Lễ, Tết. Thường xuyên quét dọn, thu gom rác thải đường phố nội thành và các trục giao thông chính tới các xã đạt 100%; Dịch vụ thu gom chất thải rắn sinh hoạt khu vực nông thôn đã phủ kín 80% khu dân cư tập trung ngoại thành; kiểm tra, nạo vét, xúc rửa hồ ga thu nước mưa được duy trì thường xuyên, đảm bảo vận hành ổn định và độ bền của hệ thống, góp phần giảm thiểu tình trạng tắc nghẽn nhất là trong thời điểm mùa mưa.

## **2.2. Kết quả kiểm tra, xử lý vi phạm:**

- Đội Quản lý trật tự cảnh quan đô thị kiểm tra, phát hiện 1.330 trường hợp vi phạm về trật tự đô thị và vệ sinh môi trường<sup>1</sup>, tham mưu UBND Thành phố ban hành 556 Quyết định xử phạt vi phạm hành chính, tổng thu : 200.100.000 đồng. So với cùng kỳ năm 2019 giảm 194 trường hợp vi phạm (1.330/1.524), tăng 12 Quyết định xử phạt vi phạm hành chính (556/544); tổng số tiền xử phạt giảm 22.950.000 đồng (200.100.000đ/223.050.000đ).

- UBND các xã, phường kiểm tra phát hiện 2.757 trường hợp vi phạm, tăng 290 trường hợp so với cùng kỳ năm 2019, trong đó: Nhắc nhở, lập biên bản cam kết 1.346 trường hợp; lập biên bản, ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính 1.411 trường hợp, tăng 216 Quyết định so với cùng kỳ năm 2019, tổng số tiền nộp phạt là 150.020.000 đồng, tăng 33.345.000 đồng so với cùng kỳ năm 2019.

## **2.3. Cấp phép sử dụng tạm thời vỉa hè ngoài mục đích giao thông:**

- Cấp giấy phép đào lấp vỉa hè: 12 trường hợp /11,28m<sup>2</sup>. So với cùng kỳ năm 2019, giảm 02 trường hợp, diện tích đào giảm 47,32m<sup>2</sup>.

- Cấp giấy phép sử dụng vỉa hè để tập kết vật liệu xây dựng: 70 trường hợp/1.029,3m<sup>2</sup>/117.638.500 đồng. So với cùng kỳ năm 2019, giảm 26 trường hợp sử dụng, diện tích vỉa hè sử dụng giảm 174,4m<sup>2</sup>, tổng số tiền lệ phí sử dụng theo giấy phép tăng 5.530.000 đồng.

- Cấp giấy phép sử dụng tạm vỉa hè để kinh doanh, buôn bán: 342 trường hợp/4.845,35m<sup>2</sup>/1.017.523.500 đồng. So với cùng kỳ năm 2019, giảm 06 trường hợp, diện tích vỉa hè sử dụng tăng 562,85m<sup>2</sup>, tổng số tiền lệ phí sử dụng theo giấy phép tăng 118.558.500 đồng.

## **2.4. Đánh giá:**

### **a) Kết quả:**

- Do ảnh hưởng từ 02 đợt bùng phát dịch bệnh Covid-19, hầu hết các cơ sở kinh doanh trên địa bàn thành phố phải tạm ngưng hoạt động để thực hiện tốt Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ nhằm kiểm soát, kiểm chế dịch bệnh, dẫn đến nhu cầu sử dụng tạm thời một phần vỉa hè để kinh doanh trong thời điểm này giảm đi nhiều. Sau khi dịch bệnh được kiểm soát, các cơ sở kinh doanh được phép mở cửa trở lại, số lượng hồ sơ đăng ký sử dụng vỉa hè kinh doanh đã tăng đột biến trở lại.

- Việc người dân nghiêm chỉnh chấp hành thực hiện các quy định về trật tự đô thị, sử dụng tạm thời một phần vỉa hè kinh doanh tạo điều kiện thuận lợi cho công tác quản lý của cơ quan chức năng và chính quyền địa phương, từng bước đưa công tác quản lý

<sup>1</sup> Trong đó: Kinh doanh lấn chiếm lòng lề đường: 913 trường hợp, dừng đỗ sai quy định: 01 trường hợp; vi phạm quy định về vệ sinh môi trường: 227 trường hợp; bàn giao về chính quyền địa phương: 28 trường hợp; nhắc nhở và yêu cầu ký cam kết không tái phạm: 161 trường hợp.

trật tự đô thị đi vào nề nếp. Công tác kiểm tra, xử lý tình trạng các hộ dân sử dụng tạm thời một phần vỉa hè để tập kết vật liệu xây dựng, để xe máy, kinh doanh, tổ chức sự kiện không đúng quy định đã được Đội Quản lý trật tự cảnh quan đô thị và chính quyền các địa phương duy trì thực hiện thường xuyên.

- Các đơn vị cung ứng dịch vụ công ích thường xuyên thực hiện quét dọn, thu gom, vận chuyển rác thải đảm bảo kịp thời, không để lượng rác thải tồn đọng trên lòng đường, hè phố, các khu vực công cộng.

#### **b) Tồn tại, hạn chế:**

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về trật tự đô thị, vệ sinh môi trường được tăng cường nhưng chưa thường xuyên liên tục, chỉ tập trung tuyên truyền vào dịp cao điểm như các dịp Lễ, Tết; chưa trở thành thói quen trong nhận thức của người dân.

- Trong công tác quản lý sử dụng vỉa hè ngoài mục đích giao thông vẫn còn một số tồn tại cụ thể như: một bộ phận người dân chưa có ý thức trong việc sử dụng vỉa hè đúng quy định, sử dụng vỉa hè vượt diện tích được cấp, lấn chiếm phần bề rộng 1,5m dành cho người đi bộ; để vật liệu xây dựng chảy tràn ra lòng đường gây ảnh hưởng đến an toàn giao thông và hạ tầng thoát nước của thành phố; vẫn có tình trạng một số hộ dân đăng ký sử dụng vỉa hè không phù hợp với hiện trạng sử dụng chưa được UBND các phường rà soát và có biện pháp xử lý kịp thời.

- Một số khu vực vỉa hè vẫn diễn ra tình trạng tái lấn chiếm lòng lề đường, đặc biệt trong thời điểm sau giờ hành chính như: xung quanh Công viên thành phố và các hoa viên trong khu ở trên đường Tân Đà, Nguyễn Khuyến, Y Út Niê... Nhiều vị trí ngã 3, ngã tư tại trung tâm thành phố có tình trạng các hộ kinh doanh dựng lều bạt, bày bán hàng hóa, để xe ô tô, xe máy gây cản trở tầm nhìn của người tham gia giao thông tiềm ẩn nguy cơ tai nạn cao.

- Vẫn còn tình trạng các hộ dân tự ý xả nước thải sinh hoạt vào hệ thống thoát nước mưa gây ảnh hưởng đến vệ sinh môi trường; dùng bạt, nắp đậy che chắn các hố thu nước mưa làm ảnh hưởng đến khả năng thu thoát nước của hệ thống vẫn còn diễn ra phổ biến nhưng chưa được xử lý kịp thời. Trên một số tuyến đường trong khu vực dân cư và một số tuyến suối vẫn còn tình trạng người dân đổ trộm rác thải sinh hoạt, đặc biệt vào mùa mưa làm ảnh hưởng đến hệ thống thoát nước sẽ mau hư hỏng do tồn đọng rác; ảnh hưởng dòng chảy, gây ô nhiễm môi trường sống của cộng đồng dân cư sinh sống dọc theo hành lang suối.

#### **c) Nguyên nhân của hạn chế về TTĐT – VSMT:**

- Vai trò của cơ quan chức năng và chính quyền, các ngành, đoàn thể địa phương trong công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản, quy định pháp luật có liên quan chưa thường xuyên, kịp thời và hiệu quả. Nhiều người dân dọc theo các tuyến Quốc lộ và các khu đông dân cư còn chưa hiểu hết mức độ nguy hiểm của việc lấn chiếm lòng đường, vỉa hè để họp chợ dẫn đến nguy cơ xảy ra tai nạn rất cao.

- UBND các phường, xã và các đơn vị chức năng chưa thực sự kiên quyết xử lý vi phạm, còn nể nang, hoặc xử lý chưa triệt để. Việc triển khai yêu cầu các hộ dân ký cam kết không lấn chiếm vỉa hè, lòng đường còn hình thức, việc xử lý vi phạm không thực sự quyết liệt. Do vậy, vi phạm vẫn tái diễn, chưa xử lý được dứt điểm.

- Ý thức chấp hành pháp luật về trật tự đô thị, giữ gìn môi trường, vệ sinh đường phố và nơi công cộng của một người dân chưa cao; Tình trạng đổ trộm rác thải vẫn còn xảy ra nhưng chưa phát hiện kịp thời; thiếu ý thức bảo vệ tài sản công;

- Người vi phạm đa số là dân ở địa phương khác đến, hoàn cảnh khó khăn, không có nơi ở cũng như công việc ổn định gây khó khăn trong việc xử lý vi phạm.

## PHẦN II

### PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG NĂM 2021

#### I. Giải pháp khắc phục – nhiệm vụ trọng tâm:

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác quản lý trật tự đô thị, vệ sinh môi trường trong năm 2021, các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể thành phố cần triển khai các giải pháp – nhiệm vụ trọng tâm sau:

##### 1. Công tác tuyên truyền:

- Tăng cường, chú trọng đổi mới phương thức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác đảm bảo trật tự đô thị và vệ sinh môi trường đến toàn thể quần chúng nhân dân; kết hợp giữa công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật và công tác kiểm tra, xử lý các hành vi vi phạm nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật về trật tự đô thị và vệ sinh môi trường, hạn chế tình trạng vi phạm. Đưa tiêu chí kết quả thực hiện công tác đảm bảo trật tự đô thị, vệ sinh môi trường, công tác thu gom phân loại chất thải rắn từ hộ gia đình để làm cơ sở đánh giá, xét tặng danh hiệu Gia đình văn hóa, tổ dân phố văn hóa, thôn buôn văn hóa hàng năm.

- Tiếp tục tuyên truyền về công phân loại chất thải rắn sinh hoạt tại nguồn trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột theo nội dung Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 08/4/2020 của UBND thành phố với biện pháp chế tài mạnh mẽ; Phần đầu đạt 50% ÷ 60% hộ gia đình thực hiện phân loại rác. Xây dựng hương ước bảo vệ môi trường, thu gom, phân loại rác thải tại nguồn nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm của người dân, cơ sở kinh doanh dịch vụ, lưu trú kết hợp tuyên truyền các quy định về xử lý vi phạm phân loại rác tại nguồn, biểu dương người tốt, việc tốt nhằm tập thói quen trong việc phân loại rác tại hộ gia đình, giảm lượng rác thải sinh hoạt phát sinh tại nguồn, giảm lượng rác thải đưa vào bãi chôn lấp, hạn chế nhiều nguy cơ ô nhiễm môi trường.

- Chỉ đạo các trường học lồng ghép trong chương trình học, tiết học ngoại khóa để tuyên truyền phân loại chất thải rắn sinh hoạt tại nguồn; vẽ tranh về bảo vệ môi trường, bảo vệ nguồn nước, bảo tồn đa dạng sinh học, tác hại của túi nilong, từng bước hạn chế giảm thiểu sử dụng túi nilong khó phân hủy trong cuộc sống. Đưa vào chương trình giáo dục phổ thông kiến thức cơ bản về môi trường, sử dụng phương pháp giáo dục trẻ em biết cách thu gom, phân loại rác thải sinh hoạt tại các trường tiểu học, trên đường phố, tại gia đình, khu công cộng.

##### 2. Công tác quản lý trật tự đô thị, vệ sinh môi trường:

- Xây dựng Kế hoạch tăng cường công tác đảm bảo trật tự đô thị, an toàn giao thông, vệ sinh môi trường dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán Tân Sửu và Lễ hội xuân năm 2021. Theo dõi và ban hành các văn bản chỉ đạo kịp thời trong công tác đảm bảo trật tự đô thị, vệ sinh môi trường trên địa bàn thành phố trong các dịp Lễ trong năm 2021.

- Lập lại trật tự đô thị, tập trung xử lý triệt để tình trạng lấp dụng mái che, mái vẩy, bạt quảng cáo và buôn bán lấn chiếm lòng đường, vỉa hè; Tăng cường công tác kiểm tra, xử lý vi phạm hành chính đối với các cá nhân có hành vi thu gom, thải rác thải sinh hoạt trái quy định; Tiếp nhận hình ảnh những người vi phạm được người dân chụp hoặc trích xuất từ Camera an ninh, Camera của hộ gia đình để có biện pháp xử lý phù hợp, đúng quy định pháp luật. Đặc biệt kiểm tra việc thực hiện quản lý chất thải rắn xây dựng đối với các công trình xây dựng trên địa bàn (*Chủ đầu tư xây dựng phải có hợp đồng thu gom và chuyển giao chất thải xây dựng, chất thải sinh hoạt phát sinh từ hoạt động xây dựng cho đơn vị có chức năng thu gom, vận chuyển và xử lý theo quy định*); Tiếp tục duy trì thực hiện tốt các văn bản chỉ đạo của UBND thành phố về giải



**Phụ lục 1: Danh mục kế hoạch, văn bản điều hành công tác đảm bảo trật tự đô thị, vệ sinh môi trường năm 2020.**

| STT | Nội dung văn bản                                                                                                                                                                                                                                                                 | Số - ký hiệu VB | Ngày phát hành | Đơn vị tham mưu |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------------|
| 1   | Tăng cường công tác đảm bảo trật tự đô thị, an toàn giao thông, vệ sinh môi trường dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán Canh Tý và Lễ hội xuân năm 2020                                                                                                                            | 203/KH-UBND     | 26/12/2019     | QLĐT            |
| 2   | Chấn chỉnh công tác đảm bảo trật tự đô thị, an toàn giao thông tại các khu vực chợ trên địa bàn thành phố                                                                                                                                                                        | 2980/UBND-QLĐT  | 24/07/2020     | QLĐT            |
| 3   | Ý kiến kết luận của đồng chí Vũ Văn Hưng - Phó Chủ tịch UBND thành phố tại Hội nghị sơ kết công tác đảm bảo trật tự an toàn giao thông, quản lý đô thị, quản lý hoạt động xây dựng, đất đai trên địa bàn thành phố 9 tháng và triển khai nhiệm vụ kế hoạch 3 tháng cuối năm 2020 | 637/TB-UBND     | 05/10/2020     |                 |
| 4   | Đảm bảo trật tự, mỹ quan đô thị về vệ sinh môi trường trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột để chào mừng Đại bộ tỉnh Đắk Lắk lần thứ XVII, nhiệm kỳ 2020 - 2025                                                                                                                   | 3706/UBND-QLĐT  | 04/09/2020     | QLĐT            |
| 5   | Đảm bảo trật tự, mỹ quan đô thị và vệ sinh môi trường trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột để chào mừng kỷ niệm 80 năm thành lập Đảng bộ tỉnh Đắk Lắk, 45 năm chiến thắng Buôn Ma Thuột giải phóng tỉnh Đắk Lắk                                                                  | 768/UBND-QLĐT   | 05/03/2020     | QLĐT            |
| 6   | Tăng cường quản lý chất thải trong việc phòng, chống Covid-19 trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột                                                                                                                                                                               | 1243/UBND-QLĐT  | 10/4/2020      | QLĐT            |
| 7   | Xử lý vi phạm đối với các trường hợp đổ rác thải không đúng nơi quy định trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột                                                                                                                                                                    | 1616/UBND-QLĐT  | 04/5/2020      | QLĐT            |
| 8   | Tăng cường công tác quản lý chất thải rắn và tuyên truyền phân loại chất thải rắn sinh hoạt tại nguồn trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột                                                                                                                                       | 59/KH-UBND      | 08/4/2020      | QLĐT            |

**KẾT QUẢ CẤP PHÉP SỬ DỤNG VỈA HÈ NGOÀI MỤC ĐÍCH GIAO THÔNG  
TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ NĂM 2020**

**1. Kinh doanh, đỗ xe máy:**

| STT         | Phường     | Tổng số trường hợp | Diện tích(m <sup>2</sup> ) | Tổng số tiền         | Tỷ lệ         |
|-------------|------------|--------------------|----------------------------|----------------------|---------------|
| 1           | Thống Nhất | 149                | 1.805,35                   | 379.123.500          | 43,6%         |
| 2           | Thắng Lợi  | 73                 | 1.064,50                   | 223.545.000          | 21,3%         |
| 3           | Tân Lợi    | 48                 | 878,00                     | 184.380.000          | 14,0%         |
| 7           | Thành Công | 27                 | 203,00                     | 63.630.000           | 7,9%          |
| 4           | Tân Thành  | 16                 | 334,00                     | 70.140.000           | 4,7%          |
| 6           | Tân An     | 10                 | 179,00                     | 37.590.000           | 2,9%          |
| 5           | Tân Tiến   | 8                  | 84,50                      | 17.745.000           | 2,3%          |
| 9           | Tự An      | 7                  | 112,00                     | 23.520.000           | 2,0%          |
| 8           | Tân Lập    | 4                  | 85,00                      | 17.850.000           | 1,2%          |
| <b>TỔNG</b> |            | <b>342</b>         | <b>4.745,35</b>            | <b>1.017.523.500</b> | <b>100,0%</b> |

**2. Tập kết vật liệu xây dựng**

| STT         | Phường     | Tổng số trường hợp | Diện tích(m <sup>2</sup> ) | Tổng số tiền           | Tỷ lệ         |
|-------------|------------|--------------------|----------------------------|------------------------|---------------|
| 1           | Thành Công | 13                 | 170,00                     | VND 21.490.000         | 18,6%         |
| 2           | Thống Nhất | 12                 | 109,50                     | VND 10.797.500         | 17,1%         |
| 3           | Thắng Lợi  | 10                 | 111,80                     | VND 9.996.000          | 14,3%         |
| 4           | Tân Lợi    | 9                  | 161,00                     | VND 21.945.000         | 12,9%         |
| 5           | Tự An      | 8                  | 82,50                      | VND 7.280.000          | 11,4%         |
| 6           | Tân Tiến   | 5                  | 54,00                      | VND 4.655.000          | 7,1%          |
| 7           | Tân Thành  | 4                  | 31,00                      | VND 2.415.000          | 5,7%          |
| 8           | Tân An     | 4                  | 261,50                     | VND 34.860.000         | 5,7%          |
| 9           | Ea Tam     | 3                  | 24,00                      | VND 2.520.000          | 4,3%          |
| 10          | Tân Lập    | 2                  | 24,00                      | VND 1.680.000          | 2,9%          |
| <b>TỔNG</b> |            | <b>70</b>          | <b>1.029,30</b>            | <b>VND 117.638.500</b> | <b>100,0%</b> |