

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện xây dựng nếp sống văn minh đô thị, công tác quản lý trật tự đô thị - vệ sinh môi trường năm 2021**

Thực hiện Thông báo số 197/TB-HĐND ngày 26/11/2021 của HĐND thành phố về việc dự kiến thời gian, nội dung tổ chức kỳ họp thứ ba Hội đồng nhân dân thành phố khóa XII, nhiệm kỳ 2021 – 2026. UBND thành phố Buôn Ma Thuột báo cáo kết quả thực hiện xây dựng nếp sống văn minh đô thị, công tác quản lý trật tự đô thị - vệ sinh môi trường trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột năm 2021 như sau:

#### **Phần I**

#### **KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ**

##### **I. Kết quả thực hiện nếp sống văn minh đô thị**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

Ngay sau khi có Nghị quyết số 05-NQ/TU, ngày 10/7/2017 của Thành ủy Buôn Ma Thuột về xây dựng nếp sống văn minh đô thị trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột giai đoạn 2017-2020, định hướng đến năm 2025, UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 136/KH-UBND, ngày 25/9/2017 về việc thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU, ngày 10/7/2017 của Thành ủy về xây dựng nếp sống văn minh đô thị trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột giai đoạn 2017 – 2020, định hướng đến năm 2025; Quyết định số 7404/QĐ-UBND, ngày 14/12/2018 về việc ban hành Bộ quy tắc ứng xử về văn minh đô thị trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột; Kế hoạch phối hợp số 01/KHPPH-UBND-MTTQ, ngày 04/3/2019 của UBND Thành phố và UBMTTQVN Thành phố về việc phát động phong trào thi đua xây dựng nếp sống văn minh đô thị trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột. Trong năm, UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 25/01/2021 về việc tổ chức ra quân kiểm tra, xử lý quảng cáo rao vặt không đúng quy định trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột; Công văn số 3528/UBND-VHTT ngày 10/8/2021 về triển khai thực hiện xây dựng hương ước, quy ước thôn, buôn, tổ dân phố trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột; Công văn số 546/BCĐ, ngày 15/9/2021 về việc bình xét công nhân danh hiệu gia đình văn hoá, thôn buôn tổ dân phố văn, “Xã đạt chuẩn văn hoá nông thôn mới”, “Phường đạt chuẩn văn minh đô thị” và nhiều văn bản chỉ đạo, triển khai công tác đảm bảo an ninh, trật tự đô thị trên địa bàn.

Thường xuyên chỉ đạo, quán triệt các cơ quan, đơn vị tuyên truyền Nghị quyết số 05-NQ/TU, ngày 10/7/2017 của Thành ủy đến cán bộ, Đảng viên, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn Thành phố. Xác định rõ công tác xây dựng nếp sống văn minh đô thị, quản lý giữ gìn trật tự đô thị, an toàn giao thông,

cảnh quan môi trường là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của các cấp chính quyền, phải thực hiện thường xuyên, đòi hỏi phải có sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các cấp các ngành, các tổ chức chính trị xã hội cùng với toàn dân. Qua đó, đã giúp các cấp uỷ, cơ quan, ban ngành, Mặt trận các đoàn thể Thành phố đến các phường, xã và các tầng lớp Nhân dân nhận thức rõ về ý thức trách nhiệm và ý nghĩa, tầm quan trọng, sự cần thiết của việc xây dựng nếp sống văn minh đô thị trên địa bàn Thành phố.

## **2. Công tác tuyên truyền nâng cao ý thức về xây dựng nếp sống văn minh đô thị**

- Công tác tuyên truyền được thực hiện thường xuyên, liên tục với nhiều hình thức, nội dung phong phú. Nhằm đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, thu hút sự tham gia của cán bộ công chức, viên chức và Nhân dân, UBMTTQVN Thành phố và các tổ chức thành viên của Mặt trận đã thường xuyên triển khai các nội dung, yêu cầu của việc xây dựng nếp sống văn minh đô thị thông qua các hoạt động, các phong trào như: xây dựng phường đạt chuẩn văn minh đô thị; cơ quan đơn vị đạt chuẩn văn hóa; phong trào “*ông bà, cha mẹ mẫu mực, con cháu hiếu thảo*”,... Tổ chức lồng ghép tuyên truyền các nội dung Nghị quyết, Bộ quy tắc ứng xử văn minh đô thị; những quy định về xây dựng, thực hiện hương ước, quy ước theo Quyết định số 22/2018/QĐ-TTg ngày 08/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ; quy định về việc tổ chức các lễ hội, quy định trong việc cưới, việc tang lễ; về thực hiện nếp sống văn minh đô thị, vệ sinh môi trường, quy chế quản lý đô thị, trật tự an toàn giao thông,... Bên cạnh đó, gắn kết việc triển khai sâu rộng và đồng bộ với cuộc vận động học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh.

- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể Thành phố thường xuyên tuyên truyền, phổ biến và quán triệt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thực hiện tốt các quy tắc, văn hóa nơi công sở, có nếp sống thanh lịch, văn minh trong giao tiếp ứng xử, làm đẹp, sạch công sở; thường xuyên thực hiện việc “*Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh và nêu cao tinh thần trách nhiệm, chống chủ nghĩa cá nhân, nói đi đôi với làm*”; tích cực cùng toàn Đảng, chính quyền và toàn dân tham gia vào công cuộc xây dựng nếp sống văn minh đô thị.

UBND Thành phố thống nhất chủ trương xã hội hóa 900 bảng biển tuyên truyền kết hợp quảng cáo trên các trục đường chính, trong đó có lồng ghép tuyên truyền về nếp sống văn minh đô thị, trật tự đô thị và an toàn giao thông. Kêu gọi xã hội hóa đầu tư 650 trụ treo phướn và 20 trụ treo băng rôn tuyên truyền kết hợp quảng cáo, đến nay đã hoàn thành và đưa vào khai thác 287 trụ. Tổ chức tập huấn cho 13 phường và phối hợp triển khai thực hiện công tác phản ánh, xử lý hiện trường quảng cáo rao vặt sai quy định, xả rác thải, xây dựng trái phép, lấn chiếm lòng lề đường trên hệ thống Trung tâm giám sát và điều hành Đô thị thông minh (IOC). Phối hợp khảo sát, xác định vị trí lắp dựng bảng thông tin hỗ trợ phát triển du lịch tại các điểm di tích trên địa bàn.

- Trung tâm Văn hoá Thể thao và Du lịch đã in treo 40 băng rôn tuyên truyền; in treo 200 cờ phướn có nội dung; thay đổi nội dung 07 pa nô; Tuyên truyền bằng xe loa 15 buổi; Biên tập và cấp phát 46 đĩa CD, file âm thanh tuyên truyền cho phường, xã về xây dựng nếp sống văn minh đô thị, Phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” ở cơ sở, trật tự an toàn giao thông, trật tự đô thị,...

- Đài Truyền thanh – Truyền hình Thành phố: Duy trì thường xuyên chuyên trang phát thanh “Đô thị và Phát triển” theo định kỳ hàng tháng; cùng với đó là các chuyên mục “Bạn cần biết”, “Chính sách và pháp luật” về nội dung xây dựng nếp sống văn minh đô thị; những quy định của Nhà nước về xây dựng ước, quy ước; quy định về việc tổ chức các lễ hội; quy định trong việc cưới, việc tang; tuyên dương các gương người tốt, việc tốt và phê bình các đơn vị, cá nhân vi phạm trong lĩnh vực xây dựng nếp sống văn minh đô thị. Trong năm 2021, đã đăng tải trên hệ thống truyền thanh 25 tin và 18 bài; sản xuất 01 chuyên mục về xây dựng nếp sống văn minh đô thị, với 03 bài phóng sự ngắn và 01 phỏng vấn; đăng tải trên Trang Truyền hình của Thành phố được 20 tin và 35 phóng sự ngắn về chuyên đề xây dựng nếp sống văn minh đô thị.

- UBND các phường, xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động các cơ quan, đơn vị, tổ chức và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn tích cực tham gia hưởng ứng, thực hiện phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”; xây dựng nếp sống văn minh đô thị và thực hiện tốt Bộ quy tắc ứng xử về văn minh đô thị trên địa bàn thành phố với nhiều hình thức đa dạng, thiết thực và hiệu quả, như: tuyên truyền cổ động trực quan, tổ chức các hội nghị, nói chuyện chuyên đề; lồng ghép trong các cuộc họp dân, phát động quần chúng; tuyên truyền thường xuyên trên hệ thống Đài truyền thanh cơ sở của phường,... Trong năm 2021, đã tuyên truyền qua hệ thống phát thanh của phường, xã trên 2.500 lượt, cấp phát trên 35.000 tờ rơi, tờ gấp tuyên truyền. Ngoài ra, các phường, xã tổ chức tuyên truyền xây dựng nếp sống văn minh đô thị thông qua công tác thi đua, khen thưởng gia đình đạt danh hiệu qua đình văn hóa, khu dân cư văn hóa nhân Ngày kỷ niệm Đại đoàn kết toàn dân tộc (18/11).

### **3. Kết quả tổ chức thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU, ngày 10/7/2017 của Thành ủy**

#### **3.1. Kết quả thực hiện chỉ tiêu theo Nghị quyết**

+ Đến hết năm 2021, hoàn thành 07/9 tiêu chí, gồm:

- 100% hộ gia đình được tuyên truyền, tiếp cận các quy tắc ứng xử về văn minh đô thị.

- 100% sinh viên; học sinh Tiểu học, THCS, THPT được tuyên truyền các quy tắc ứng xử về văn minh đô thị.

- 100% tổ dân phố, thôn, buôn xây dựng và thực hiện tốt quy ước, hương ước cộng đồng gắn với các quy tắc ứng xử về văn minh đô thị.

- 100% cán bộ, đảng viên và 80% trở lên hộ gia đình thực hiện tốt các quy tắc ứng xử về văn minh đô thị; nếp sống văn minh trong việc cưới, cơ bản không còn hộ gia đình sử dụng lòng đường trong việc cưới.

- 70% trở lên tổ dân phố có điểm sinh hoạt văn hóa, thể thao hoạt động thường xuyên.

- 100% tuyến đường kiểu mẫu đã đăng ký đạt các tiêu chí và được công nhận theo Quyết định số 943/QĐ-UBND, ngày 17/03/2015 của UBND Thành phố.

- Cơ bản giải quyết được tình trạng người lang thang, ăn xin.

+ Còn 02 tiêu chí chưa đạt, gồm:

- 100% nhà ở của người dân đô thị khi xây dựng mới có giấy phép xây dựng, hoặc cải tạo, sửa chữa đảm bảo các tiêu chí kỹ thuật theo Quy chế quản lý quy hoạch kiến trúc đô thị Thành phố Buôn Ma Thuột.

- Không còn tình trạng lấn chiếm lòng đường, vỉa hè gây cản trở giao thông, không coi nói, làm mái che, mái vẩy, đặt biển quảng cáo sai quy định, gây mất mỹ quan đô thị; lấn chiếm, sử dụng diện tích đất công và công trình công cộng vào mục đích khác.

### **3.2. Kết quả thực hiện xây dựng nếp sống văn minh đô thị**

#### **- Xây dựng nếp sống văn minh đô thị ở cơ quan, đơn vị, khu dân cư**

Cùng với việc chỉ đạo xây dựng đời sống văn hóa cơ sở, các phòng, ban ngành, đoàn thể xây dựng nếp sống văn hóa trong các cơ quan, đơn vị, trường học; hướng dẫn, triển khai đến các cơ quan, đơn vị, trường học tập trung vào các mục tiêu: Đoàn kết, khắc phục khó khăn để hoàn thành nhiệm vụ, xây dựng môi trường cảnh quan văn hóa, cải cách thủ tục hành chính, thực hành tiết kiệm, chống tham nhũng, lãng phí, thực hiện quy chế dân chủ và kỷ luật lao động, đồng thời thực hiện tốt quy chế văn hóa công sở. UBND Thành phố, các cơ quan, ban ngành, đoàn thể và các phường, xã xây dựng văn hóa công sở với phương châm tăng cường “Kỷ cương”; thực hiện nghiêm kỷ luật hành chính, kỷ luật lao động, xây dựng văn hóa ứng xử đúng mực.

Hiện đại hóa nền hành chính, thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp khi tham gia thực hiện các thủ tục hành chính; công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thuận lợi, nhanh chóng, đến nay, tổng số TTHC cung cấp trên hệ thống Dịch vụ công là 272 TTHC (Thành phố 180 TTHC; phường, xã 92 TTHC), trong đó số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ là: 49/87, đạt tỷ lệ 56%; Số TTHC mức độ 4 có phát sinh hồ sơ là: 31/96, đạt tỷ lệ 32,2%.

Công tác xây dựng nếp sống văn minh đô thị ở khu dân cư: Các phường, xã trên địa bàn Thành phố tiếp tục duy trì và phát huy việc xây dựng các xã đạt chuẩn văn hóa, phường đạt chuẩn văn minh đô thị, không đổ rác ra đường, tạo cảnh quan đô thị xanh, sạch đẹp; các hộ kinh doanh đăng ký thực hiện không lấn chiếm lòng đường, hè phố làm nơi kinh doanh, buôn bán...

Ban chỉ đạo toàn dân đoàn kết, xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư từ Thành phố để phùng, xã hoạt động tương đối hiệu quả, ngay từ đầu năm đã tổ chức cho Nhân dân, Ban tự quản các thôn, buôn, tổ dân phố đăng ký danh hiệu gia đình văn hóa, thôn buôn, tổ dân phố văn hóa; tuyên truyền, vận động Nhân dân tiếp tục thực hiện tốt phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa, xây dựng nếp sống văn minh đô thị tại khu dân cư. Thông qua công tác tuyên truyền đã tạo được sự chuyển biến về nhận thức cho cán bộ, đảng viên và Nhân dân trong phong trào “TDĐKXDĐSVH”. Nhờ đó, phong trào xây dựng gia đình văn hóa, thôn, buôn, tổ dân phố văn hoá ngày càng phát triển mạnh, nâng cao chất lượng, thu hút đông đảo hộ gia đình, thôn, buôn, tổ dân phố đăng ký tham gia. Kết quả năm 2021 có 76.869 hộ/82.684 hộ gia đình đạt chuẩn văn hóa (đạt 92,76%); 221/246 thôn, buôn, tổ dân phố đạt chuẩn văn hóa (đạt 89,83%); có 08/08 xã được công nhận lại xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới; 12/13 phường đạt danh hiệu phường đạt chuẩn văn minh đô thị, trong đó 11 phường được công nhận lại.

Tổ chức thực hiện có hiệu quả Chiến lược phát triển gia đình Việt Nam đến năm 2020, tầm nhìn 2030 với mục tiêu “Xây dựng gia đình Việt Nam no ấm, tiến bộ, hạnh phúc, thực sự là tổ ấm của mỗi người, là tế bào lành mạnh của xã hội”. Với mục tiêu nâng cao nhận thức về vai trò, vị trí, trách nhiệm của gia đình và cộng đồng trong thực hiện các chủ trương, đường lối, chính sách pháp luật về hôn nhân gia đình, bình đẳng giới và phòng, chống bạo lực gia đình, ngăn chặn bạo lực thâm nhập vào gia đình, đưa các tiêu chí ứng xử chung: “Tôn trọng, bình đẳng, yêu thương, chia sẻ” vào trong cuộc sống của mỗi gia đình,... các cơ quan, đơn vị và UBND các phường, xã đã phối hợp tăng cường truyền thông nâng cao nhận thức về các vấn đề xã hội, vai trò trách nhiệm của gia đình và cộng đồng trong việc góp phần xây dựng gia đình no ấm, tiến bộ, hạnh phúc.

Thông qua hình thức học trực tuyến, các trường học tổ chức các tiết học tích hợp các nội dung giáo dục trong các môn học; buổi sinh hoạt chuyên đề về thực hiện nếp sống văn minh đô thị trong trường học gắn với phong trào “Xây dựng trường học thân thiện, học sinh tích cực”. Bên cạnh đó, đưa nội dung chương trình giáo dục kỹ năng sống cho học sinh vào tiêu chuẩn để đánh giá hàng năm.

Tổ chuyên trách tăng cường tuần tra, giải quyết người sống lang thang, ăn xin, nhằm góp phần đảm bảo giữ gìn trật tự mỹ quan đô thị, trật tự an toàn xã hội. Trong năm 2021, đã bàn giao 22 trường hợp đối tượng lang thang, xin ăn cho Trung tâm Bảo trợ xã hội tỉnh Đắk Lắk và bàn giao 02 trường hợp về cho gia đình.

#### **- Xây dựng nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang và lễ hội**

Việc thực hiện nếp sống văn minh đô thị trong việc cưới, việc tang và lễ hội trên địa bàn Thành phố đã có những chuyển biến tiến bộ. Số hộ gia đình thực hiện tốt các quy định trong việc cưới, việc tang và nếp sống văn minh đô thị đạt trên 80%.

Về việc cưới: Đa số các đám cưới đều thực hiện theo đúng quy định Luật hôn nhân và gia đình, phù hợp với phong tục tập quán, truyền thống văn hóa tại địa phương. Việc tổ chức lễ cưới được Nhân dân tổ chức trong không khí trang trọng,

vui vẻ, tiết kiệm, đúng quy định của Luật hôn nhân và gia đình; phù hợp với truyền thống văn hoá của người Việt Nam nói chung, người dân Thành phố nói riêng. Các phong tục cưới xin lạc hậu, việc thách cưới dần được loại bỏ và đơn giản hơn. Trên địa bàn Thành phố không còn trường hợp tảo hôn; cơ bản không còn hộ gia đình sử dụng lòng đường trong việc cưới.

Việc tang: Đối với Nhân dân, việc tang lễ được tổ chức theo nghi thức truyền thống. Đối với cán bộ, đảng viên thực hiện theo quy định về tổ chức tang lễ cho cán bộ, đảng viên khi từ trần. Khi có người qua đời, các gia đình đều đăng ký khai tử. Các khâu tắm liệm, quản linh cửu, trang phục mai táng đều có xu hướng nhanh gọn hợp vệ sinh. Hiện nay đa số các gia đình đều sử dụng dịch vụ mai táng. Thời gian tổ chức tang lễ đa số thực hiện đúng quy định không kéo dài ngày, các hủ tục lạc hậu trong việc tang cơ bản được xoá bỏ, không sử dụng loa đài hoạt động quá 22 giờ và trước 6 giờ sáng; việc chôn cất được tiến hành và thực hiện đúng quy hoạch, đảm bảo mỹ quan và vệ sinh môi trường.

Về lễ hội: Do ảnh hưởng tình hình dịch COVID-19, năm 2021 trên địa bàn Thành phố tạm dừng các hoạt động Lễ hội.

### **3.3. Tích cực đẩy mạnh thực hiện các phong trào quần chúng**

Các phong trào toàn dân tham gia xây dựng nếp sống văn minh đô thị gắn với việc thực hiện cuộc vận động toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa và việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh luôn được quan tâm thực hiện và thu hút sự tham gia của đông đảo Nhân dân.

- Ban Thường trực UBMTTQVN Thành phố và các tổ chức thành viên tiếp tục tuyên truyền, vận động, tập hợp các tầng lớp Nhân dân, nhằm phát huy sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân tộc. Tiếp tục quán triệt và triển khai thực hiện Quy định số 10-QĐ/TU, ngày 11/8/2015 và Quyết định số 534-QĐ/TU, ngày 12/4/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định số 10-QĐ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang và lễ hội; sử dụng hiệu quả thời gian làm việc; không uống rượu, bia trước, trong giờ làm việc đối với cán bộ, đảng viên... Các hoạt động vì người nghèo, cứu trợ thiên tai, hỏa hoạn được UBMTTQVN Thành phố tập trung triển khai đạt hiệu quả cao. Năm 2021, Thành phố vận động gần 2,5 tỷ đồng, đạt 118% kế hoạch, hỗ trợ xây dựng mới 32 căn nhà, sửa 5 căn nhà, trị giá 1 tỷ 458 triệu đồng. Thăm, tặng quà Tết Nguyên đán Tân Sửu 2021: 14,5 tấn gạo; 9.212 xuất quà, trị giá 4,315 tỷ đồng. Các phường, xã vận động 8.627 xuất quà, tổng trị giá trên 04 tỷ đồng. Phát động đợt cao điểm ủng hộ phòng chống Covid-19, đã tiếp nhận quỹ phòng, chống Covid-19 được trên 3,9 tỷ đồng. Kêu gọi Nhân dân, các mạnh thường quân chung tay ủng hộ được 30.193 xuất quà cho hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ khó khăn, học sinh sinh viên, bán vé số, nhà thuê, các hộ trong khu phong toả, cách ly.... trị giá trên 5,4 tỷ đồng.

- Hội phụ nữ Thành phố đã tổ chức triển khai phổ biến, quán triệt rộng rãi đến đội ngũ cán bộ chuyên trách, hội viên và phụ nữ nội dung Nghị quyết số 05

trong các lớp tập huấn nghiệp vụ công tác Hội, sinh hoạt Chi, tổ Hội; truyền thông Bộ quy tắc ứng xử văn minh đô thị. Các cấp Hội chú trọng thực hiện Cuộc vận động "*Xây dựng gia đình 5 không 3 sạch*" gắn với xây dựng nông thôn mới nâng cao/nông thôn mới kiểu mẫu, đô thị văn minh. Thực hiện 04 công trình "*Tranh tường bích họa bảo vệ môi trường*" tại phường Thành Công, Tân Lập, Tụ An, xã EaTu, với tổng trị giá 301 triệu đồng từ nguồn vận động xã hội hóa. Vận động hội viên phụ nữ và nhân dân tham gia tổng dọn vệ sinh môi trường tại Khu dân cư, các buôn ĐBDTTS, khu vực bên nước; thu gom, phân loại các sản phẩm đã qua sử dụng làm từ nhựa, bao bì, túi nilon khó phân hủy... được 74 buổi, với 2.590 lượt người tham gia. Ra mắt 02 mô hình "Phụ nữ sống xanh" tại Buôn Ju và thôn 2 xã Ea Tu, với 48 thành viên. Phối hợp làm 30 Mô hình Chi-pi truyền tải thông điệp "*Rác thải nhựa là nguồn gây ô nhiễm, hãy đưa nhựa về nơi tái chế*" đặt tại các cửa hàng kinh doanh ăn uống trên địa bàn phường Thống Nhất nhằm giảm tải lượng sử dụng túi nilong. Xây dựng mới 06 "*Con đường phụ nữ tự quản*", "*Con đường hoa*", "*Tuyến đường kiểu mẫu*" tại phường Tụ An, Tân Hòa, Ea Tam.

- Thành đoàn Buôn Ma Thuột, ngoài việc tuyên truyền phổ biến trong đoàn viên thanh niên còn vận động thanh niên tham gia nhiều hoạt động có ý nghĩa như: Tổ chức 65 hoạt động tuyên truyền xây dựng lối sống, nếp sống văn minh, ý thức gìn giữ cảnh quan, ứng xử văn hóa trong thanh niên và Nhân dân trên địa bàn đô thị. Tuyên truyền trong học sinh và người dân về thái độ, hành vi ứng xử nơi công cộng, bảo vệ môi trường; tuyên truyền đảm bảo trật tự an toàn giao thông với 31 lượt, thu hút trên 10.000 đoàn viên, thanh niên, học sinh khối THPT tham gia. Tuyên truyền thực hành tiết kiệm, văn minh trong việc cưới, việc tang, lễ hội... với sự tham gia của trên 2.000 lượt ĐVTN. Tổ chức 04 đợt ra quân thực hiện nếp sống văn minh đô thị trên địa bàn 21 phường, xã với trên 1.500 lượt ĐVTN tham gia. Phối hợp cùng với các nhà tài trợ xây dựng công trình thanh niên "*Bích họa đường phố*" tại 02 điểm đường Nguyễn Trác, phường Tân Lợi và đường Hồ Tùng Mậu, phường Tân Tiến, tổng chiều dài 120m trị giá 60 triệu đồng.

Tổ chức 102 lượt ra quân dọn vệ sinh tại khuôn viên trường học và xóa bỏ quảng cáo rao vặt trái phép tại tuyến đường trước cổng trường với trên 1.000 giáo viên, học sinh tham gia. Triển khai 97 cổng trường an toàn giao thông với trên 500 ĐVTN tham gia hỗ trợ. Phát động chương trình Chống rác thải nhựa trên địa bàn Thành phố Buôn Ma Thuột, với 100% các cơ sở Đoàn xã, phường, khối cơ quan hành chính sự nghiệp, lực lượng vũ trang và khối trường học trực thuộc tham gia các hoạt động. Tổ chức 83 hoạt động ra quân xây dựng đô thị văn minh, dọn vệ sinh môi trường, xóa quảng cáo rao vặt trái phép, thu dọn bom kim tiêm, tuyên truyền không lấn chiếm lòng lề đường làm nơi buôn bán,... với trên 3.000 lượt ĐVTN tham gia. 100% các đơn vị cơ sở Đoàn – Hội triển khai với các nội dung cụ thể như xây dựng 21 công trình, phần việc thanh niên với các tiêu chí "*Sáng - Xanh - Sạch - Đẹp - Văn minh - An toàn*", tổng trị giá ngày công và giá trị làm lợi trên 200

triệu đồng; xóa bỏ 08 điểm tập kết rác sai quy định; xóa quảng cáo rao vặt trái phép tại 20 km tuyến đường trung tâm trên địa bàn thành phố.

#### **4. Việc chỉ đạo rà soát, điều chỉnh, xây dựng hương ước, quy ước**

Thực hiện Quyết định số 22/2018/QĐ-TTg ngày 08/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ về xây dựng, thực hiện hương ước, quy ước; Quyết định số 2049/QĐ-UBND ngày 30/7/2021 của UBND Tỉnh về ban hành định hướng nội dung hương ước quy ước thôn, buôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, UBND Thành phố ban hành Công văn số 3528/UBND-VHTT ngày 10/8/2021 về việc triển khai thực hiện xây dựng hương ước, quy ước thôn, buôn, tổ dân phố trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột và tổ chức tập huấn, hướng dẫn CBCC Văn hoá phường, xã rà soát, xây dựng lại hương ước, quy ước đảm bảo nguyên tắc, đúng trình tự, thủ tục theo quy định tại Quyết định số 22/2018/QĐ-TTg. Kết quả trong năm 2021, có 57 Hương ước, Quy ước được UBND Thành phố ban hành Quyết định công nhận<sup>1</sup>.

### **5. Đánh giá chung**

#### **5.1. Ưu điểm**

Được sự quan tâm chỉ đạo của Thành ủy, UBND thành phố Buôn Ma Thuột, sự phối hợp giữa các cơ quan ban ngành của thành phố cùng với sự nỗ lực và năng động của Đảng ủy, UBND xã phường đến các tổ dân phố, thôn, buôn trong công tác tuyên truyền và triển khai thực hiện nên Nghị quyết được triển khai đến từng khu dân cư, từng hộ gia đình.

Công tác phối kết hợp trong triển khai thực hiện nếp sống văn minh đô thị giữa các ngành chức năng của thành phố với các cơ quan đơn vị, địa phương được nâng lên. Cùng với đó, thành phố đã gắn việc xây dựng nếp sống văn minh đô thị với việc đẩy mạnh học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”, phong trào “Toàn dân tham gia giữ gìn an ninh trật tự”, đã có sức lan tỏa nhanh chóng, đi sâu vào nhận thức của mỗi người trong từng cơ quan, đơn vị, thôn, làng, tổ dân phố, khu dân cư. Hầu hết cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn nâng cao ý thức xây dựng nếp sống văn minh đô thị, góp phần thúc đẩy sự phát triển kinh tế, văn hóa – xã hội, giữ vững an ninh trật tự ở địa phương.

#### **5.2. Tồn tại hạn chế và nguyên nhân**

##### **5.2.1. Tồn tại hạn chế**

Bên cạnh những tiêu chí đã hoàn thành theo Nghị quyết số 05-NQ/TU, đến hết năm 2021 vẫn còn 02 tiêu chí chưa đạt theo Nghị quyết đề ra, nhưng đã có những chuyển biến tích cực trong việc triển khai và vận động người dân hưởng ứng tham gia thực hiện.

<sup>1</sup> Xã Hoà Thuận: 08 thôn; Phường Tân Tiến: 13 TDP; T Phường Tân Lợi: 16 TDP và 01 Buôn; Phường Thắng Lợi: 07TDP; Phường Tự An: 12 TDP;

Công tác tuyên truyền vẫn chưa thường xuyên liên tục, nội dung còn mang tính hình thức, chưa làm cho các tầng lớp Nhân dân hiểu được vai trò giá trị và lợi ích của bản thân họ khi tham gia cuộc vận động.

Qua việc kiểm tra chấm điểm bình xét thôn, buôn, Tổ dân phố văn hóa, gia đình văn hóa, công sở văn hóa, ý thức của người dân về xây dựng văn minh đô thị, vệ sinh môi trường, lịch sự thân thiện trong giao tiếp ứng xử đã thu được những kết quả đáng ghi nhận. Tuy nhiên, kết quả đạt được còn là bề nổi, chưa bền vững, tinh thần của cuộc vận động chưa thấm sâu vào đời sống tinh thần của mỗi người dân để trở thành thói quen hành vi thường trực hàng ngày.

Sự phối hợp của một số cơ quan, đơn vị liên quan trong quá trình thực hiện Nghị quyết chưa cao. UBND các xã phường chưa thực sự chủ động lồng ghép việc xây dựng, thực hiện hương ước, quy ước thôn, buôn, tổ dân phố gắn với tình hình thực tiễn của địa phương.

### **5.2.2. Nguyên nhân tồn tại hạn chế**

Nhận thức, ý thức của một bộ phận Nhân dân về nếp sống văn minh đô thị, giữ gìn trật tự đô thị, vệ sinh môi trường, đảm bảo an toàn giao thông, cảnh quan đô thị, bảo vệ tài sản công chưa cao, ý thức chấp hành và tuân thủ pháp luật còn hạn chế.

Một số cấp ủy, chính quyền địa phương chưa tập trung chỉ đạo điều hành một cách thường xuyên và quyết liệt, sự phối hợp, giữa các cơ quan, đơn vị, các lực lượng chức năng, tổ chức đoàn thể, tổ dân phố chưa đồng bộ; một số phường chưa chủ động xây dựng kế hoạch thường xuyên thực hiện xây dựng nếp sống văn minh đô thị và quản lý trật tự đô thị.

Lực lượng kiểm tra, xử lý còn mỏng, tốc độ đô thị hóa nhanh đã ảnh hưởng không ít đến tình hình xây dựng nếp sống văn minh đô thị, giữ gìn trật tự đô thị, vệ sinh môi trường, đảm bảo an toàn giao thông, cảnh quan đô thị; công tác kiểm tra, xử lý chưa kiên quyết, còn ngại va chạm.

## **II. Công tác quản lý trật tự đô thị - vệ sinh môi trường**

### **1. Công tác chỉ đạo điều hành**

Trong năm 2021, UBND thành phố Buôn Ma Thuột đã ban hành nhiều văn bản để chỉ đạo các cơ quan, ban ngành thuộc thành phố, UBND các phường, xã tăng cường công tác kiểm tra, xử lý vi phạm hành chính về trật tự đô thị - vệ sinh môi trường trên địa bàn thành phố (có phụ lục kèm theo).

### **2. Công tác tuyên truyền**

Với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và UBND các phường, xã đã tổ chức tuyên truyền về công tác đảm bảo trật tự đô thị - vệ sinh môi trường, gắn với việc thực hiện các biện pháp phòng chống dịch bệnh Covid-19 bằng nhiều hình thức khác nhau như: tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, loa truyền thanh phường, tuyên truyền bằng xe loa lưu động.

### **3. Kết quả kiểm tra, xử lý vi phạm về công tác quản lý trật tự đô thị - vệ sinh môi trường**

**3.1. Đội Quản lý trật tự cảnh quan đô thị thành phố:** kiểm tra, phát hiện 951 trường hợp vi phạm về kinh doanh lấn chiếm vỉa hè, xe dừng đỗ, vệ sinh môi trường (*giảm 379 trường hợp so với năm 2020 là 1330 trường hợp*); tham mưu UBND thành phố Buôn Ma Thuột ban hành 361 Quyết định xử phạt vi phạm hành chính (*giảm 195 trường hợp so với năm 2020 là 556 trường hợp*), với tổng số tiền phạt thu được là 124.900.000 đồng (*giảm 75.200.000 đồng so với năm 2020 là 200.1000.000 đồng*).

**3.2. UBND 13 phường và xã Hòa Thắng:** kiểm tra 2.780 trường hợp, ban hành 973 Quyết định xử phạt vi phạm hành chính, với tổng số tiền nộp phạt là 230.800.000 đồng. Nhắc nhở, cam kết chấm dứt vi phạm trật tự đô thị - vệ sinh môi trường 1.807 trường hợp.

**3.3. Công tác cấp phép sử dụng tạm thời vỉa hè ngoài mục đích giao thông (phòng Quản lý đô thị tham mưu)**

- Cấp giấy phép sử dụng vỉa hè để tập kết vật liệu xây dựng: 41 trường hợp/ 1.008,03m<sup>2</sup>/ 130.807.950 đồng (*giảm 17 trường hợp so với cùng kỳ năm 2020 là 58 trường hợp/601,1m<sup>2</sup>/54.922.000 đồng*).

- UBND thành phố cấp giấy phép sử dụng tạm vỉa hè để kinh doanh, buôn bán: 374 trường hợp/5123,6m<sup>2</sup>/1.075.956.000 đồng (*tăng 103 trường hợp so với cùng kỳ năm 2020 là 271 trường hợp/3.809,75m<sup>2</sup>/800.047.500 đồng*).

- Cấp giấy phép đào lấp vỉa hè: 34 trường hợp/102,13m<sup>2</sup> (*tăng 28 trường hợp so với cùng kỳ năm 2020*).

**4. Tiến độ triển khai công tác đấu thầu cung ứng dịch vụ thu gom, vận chuyển chất thải và vệ sinh công cộng trên địa bàn thành phố**

Hiện nay, phòng Quản lý đô thị đã có Báo cáo thẩm định kết quả lựa chọn nhà thầu đang trình phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu gói thầu: Dịch vụ thu gom, vận chuyển chất thải và vệ sinh công cộng Khu vực I và Khu vực II thuộc công trình: Dịch vụ sự nghiệp công trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột, hạng mục: Dịch vụ thu gom, vận chuyển chất thải và vệ sinh công cộng (giai đoạn từ ngày 01/01/2022 đến 31/12/2023).

**5. Nhận xét, đánh giá và tồn tại, hạn chế**

**5.1. Nhận xét, đánh giá**

Cùng với việc tuyên truyền, các cơ quan, đơn vị và UBND các phường, xã đã tăng cường công tác kiểm tra, xử lý vi phạm về trật tự đô thị - vệ sinh môi trường, từ đó, góp phần đưa công tác quản lý trật tự đô thị - vệ sinh môi trường trên địa bàn thành phố đi vào nề nếp, ý thức chấp hành các quy định pháp luật về trật tự đô thị - vệ sinh môi trường của người dân ngày càng được nâng cao và có sự chuyển biến tích cực.

**5.2. Tồn tại, hạn chế**

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về trật tự đô thị - vệ sinh môi trường được tăng cường nhưng chưa thường xuyên, liên tục, chỉ tập trung tuyên

truyền vào đợt cao điểm như các dịp Lễ, Tết; chưa trở thành thói quen trong nhận thức của người dân.

- Việc lấn chiếm lòng, lề đường đậu đỗ xe và buôn bán vẫn còn tái diễn.

- Một bộ phận người dân chưa có ý thức trong việc sử dụng vỉa hè đúng quy định, sử dụng vỉa hè vượt diện tích được cấp, lấn chiếm phần bề rộng 1,5m dành cho người đi bộ; để vật liệu xây dựng chảy tràn ra lòng đường gây ảnh hưởng đến an toàn giao thông và hạ tầng thoát nước của thành phố.

- Chưa tập trung kiên quyết xử lý tình trạng đầu nổi thoát nước sai quy định như:

- + Tình trạng tự ý xả nước thải sinh hoạt vào hệ thống thoát nước mưa gây ảnh hưởng đến vệ sinh môi trường; dùng bạt, nắp đậy che chắn các hố thu nước mưa làm ảnh hưởng đến khả năng thu thoát nước của hệ thống vẫn còn diễn ra phổ biến nhưng chưa được xử lý kịp thời.

- + Đầu nổi hệ thống thoát nước mưa vào hệ thống thoát nước thải, gây ảnh hưởng đến hiệu quả xử lý nước thải và tuổi thọ công trình.

### **5.3. Nguyên nhân hạn chế**

- Vai trò của cơ quan chức năng và chính quyền, các ngành, đoàn thể địa phương trong công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản, quy định pháp luật có liên quan chưa thường xuyên, kịp thời và hiệu quả.

- Công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra xử lý vi phạm của UBND các phường, xã và các đơn vị chức năng chưa thực sự kiên quyết, còn nể nang.

- Ý thức chấp hành pháp luật về trật tự đô thị, giữ gìn môi trường, vệ sinh đường phố và nơi công cộng của một số bộ phận người dân chưa cao; tình trạng đổ trộm rác thải vẫn còn xảy ra nhưng chưa được phát hiện xử lý kịp thời; thiếu ý thức bảo vệ tài sản công.

- Người vi phạm về trật tự đô thị chủ yếu là những hộ nghèo có hoàn cảnh khó khăn và người dân nhập cư các vùng khác đến, không có công việc ổn định nên đã lấn chiếm lòng đường, vỉa hè làm nơi kinh doanh buôn bán; mặt khác, nhận thức của một số người dân còn hạn chế và cố tình lấn chiếm, mặc dù đã bị xử lý nhưng vẫn tái phạm.

## **Phần II**

### **NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM THỰC HIỆN TRONG NĂM 2022**

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác xây dựng nếp sống văn minh đô thị, quản lý trật tự đô thị - vệ sinh môi trường, trong năm 2022 cần triển khai các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm sau:

#### **I. Về xây dựng nếp sống văn minh đô thị**

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 05-NQ/TU, ngày 10/7/2017 của Thành ủy về xây dựng nếp sống văn minh đô thị trên địa bàn thành phố Buôn ma Thuột giai đoạn 2017 – 2020, định hướng đến năm 2025.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức, sâu rộng đa dạng phong phú, tạo được phong trào rộng khắp đến mọi tổ chức kinh tế, xã hội và mỗi

người dân tích cực tham gia xây dựng và giữ gìn trật tự, cảnh quan môi trường đô thị; Tổ chức tuyên truyền, phổ biến những quy định của pháp luật về quảng cáo, lắp đặt biển hiệu, biển chỉ dẫn để các tầng lớp nhân dân trên địa bàn biết, giám sát và tự giác chấp hành.

3. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính; Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức nâng cao ý thức trách nhiệm chung tay xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh đô thị; thực hiện tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính chấp hành giờ giấc, nội quy cơ quan, đơn vị.

3. Lồng ghép việc xây dựng nếp sống văn minh đô thị với việc thực hiện phong trào “TĐĐKXDĐSVH”, học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang và Lễ hội; nâng cao chất lượng trong việc đưa tiêu chí này vào việc bình xét các danh hiệu văn hóa; phát huy và giữ vững danh hiệu “Phường đạt chuẩn văn minh đô thị”, “Xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới”.

4. Triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 33-NQ/TW ngày 09/6/2014 của Ban chấp hành Trung ương Đảng khoá XI về xây dựng và phát triển văn hoá, con người Việt Nam đáp ứng yêu cầu bền vững của đất nước.

5. Phối hợp chặt chẽ cùng UBMTTQ Việt Nam Thành phố tiếp tục chỉ đạo mạnh mẽ các đoàn thể từ thành phố đến cơ sở vận động hội viên, đoàn viên gương mẫu thực hiện các phong trào; yêu cầu cam kết, vận động gia đình thực hiện nghiêm túc các tiêu chí xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh đô thị.

6. Thường xuyên kiểm tra, xử lý các vi phạm về quảng cáo rao vặt trên tường và các vật kiến trúc; không để xảy ra các vi phạm quảng cáo với mọi hình thức. Xử lý kịp thời các đối tượng người lang thang, xin ăn, tâm thần xuất hiện trên địa bàn Thành phố.

7. Tiếp tục rà soát, thống kê lập danh sách đánh số nhà những tuyến đường, hẻm chưa có số nhà hoặc đã có nhưng chưa đúng quy định.

## **II. Về công tác quản lý trật tự đô thị - vệ sinh môi trường**

1. Tăng cường kiểm tra việc đậu đỗ xe không đúng quy định tại các tuyến đường đặc biệt là các loại xe ô tô, xe tải trên lòng đường, hè phố đậu đỗ gây cản trở giao thông; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm đảm bảo các tuyến đường khu vực trung tâm luôn thông suốt, hạn chế tối đa các điểm ùn tắc, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tham gia giao thông.

2. Tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp buôn bán hàng rong, lấn chiếm lòng lề đường, đặc biệt tại các chợ tự phát lấn chiếm hành lang an toàn giao thông.

3. Tổ chức kiểm tra, rà soát các điểm tập kết rác thải không đúng quy định có biện pháp xử lý và khắc phục kịp thời để đảm bảo vệ sinh môi trường; đồng thời xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm về đổ rác thải không đúng nơi quy định.

4. Tăng cường công tác tuyên truyền đến người dân các quy định về trật tự đô thị, vệ sinh môi trường, nếp sống văn minh...

5. Thường xuyên kiểm tra, xử lý vi phạm về vệ sinh môi trường, hạ tầng kỹ thuật trên địa bàn thành phố.

6. Kiên quyết xử lý, khắc phục tình trạng đầu nôi nước thải sai quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác xây dựng nếp sống văn minh đô thị, quản lý trật tự đô thị - vệ sinh môi trường năm 2021 và nhiệm vụ, giải pháp năm 2022./.

**Nơi nhận:** 

- TT HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Các Ban của HĐND TP;
- Đại biểu HĐND TP;
- Các phòng VHHT, QLĐT;
- Lưu VT.

**TM. UBND THÀNH PHỐ**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Phạm Tiến Hưng**

**Phụ lục văn bản điều hành công tác  
đảm bảo trật tự đô thị - vệ sinh môi trường năm 2021**

<b>STT</b>	<b>Nội dung văn bản</b>	<b>Số - ký hiệu</b>	<b>Ngày phát hành</b>
1	Tổ chức đón Tết nguyên đán Tân Sửu năm 2021.	278/UBND-VP	22/01/2021
2	Thông báo kết luận của đồng chí Vũ Văn Hưng – Chủ tịch UBND thành phố tại Hội Nghị trực tuyến tổng kết công tác quản lý trật tự đô thị, quản lý xây dựng, đất đai trên địa bàn thành phố năm 2020 và triển khai công tác năm 2021.	146/TB-UBND	22/02/2021
3	Đảm bảo công tác trật tự đô thị phục vụ Lễ giao nhận quân năm 2021.	705/UBND-QLĐT	25/02/2021
4	Ra quân giải tỏa việc lấn chiếm lòng đường, vỉa hè tại khu vực đường Phan Đình Giót.	1144/UBND-KT	25/3/2021
5	Tăng cường công tác đảm bảo trật tự, an toàn giao thông và vệ sinh môi trường trong dịp lễ 30/4, 01/5/2021 và bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026.	1659/UBND-QLĐT	27/4/2021
6	Xử lý tình trạng đầu nổi thoát nước sai quy định đối với tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố.	2061/UBND-QLĐT	24/5/2021
7	Tăng cường công tác kiểm tra, xử lý vi phạm trật tự đô thị tại phường Tân Lợi	3253/UBND-QLĐT	23/7/2021
8	Tăng cường công tác kiểm tra, xử lý vi phạm trật tự đô thị tại khu vực Bệnh viện vùng Tây Nguyên	3285/UBND-QLĐT	26/7/2021
9	Tăng cường công tác kiểm tra, xử lý vi phạm trật tự đô thị	3287/UBND-QLĐT	26/7/2021
10	Tăng cường công tác kiểm tra, xử lý vi phạm trật tự đô thị tại khu vực Chợ Tân An	3786/UBND-QLĐT	25/8/2021

11	Tăng cường công tác đảm bảo an ninh, vệ sinh môi trường tại khu vực Tiểu hoa viên đường Y Bih Alê Ô, phường Tân Lợi	3286/UBND-QLĐT	26/7/2021
12	Về việc đảm bảo trật tự đô thị và vệ sinh môi trường tại khu vực Chợ Đầu mối phường Tân Hòa, thành phố Buôn Ma Thuột	4762/UBND-QLĐT	27/10/2021