

Số: 23 /NQ-HĐND

Buôn Ma Thuột, ngày 12 tháng 11 năm 2021

NGHỊ QUYẾT
Về đẩy mạnh Cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN THÀNH PHỐ
KHÓA XII, KỲ HỌP CHUYÊN ĐỀ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương, ngày 22/11/2019;

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP, ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Nghị quyết số 02-NQ/TU, ngày 31 tháng 12 năm 2020 của Thành ủy Buôn Ma Thuột về đẩy mạnh cải cách hành chính, giai đoạn 2021 - 2025;

Xét Tờ trình số 367/TTr-UBND ngày 03 tháng 11 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc đề nghị ban hành Nghị quyết đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025; Báo cáo thẩm tra số 182/BC-HĐND ngày 09 tháng 11 năm 2021 của Ban Pháp chế, Hội đồng nhân dân Thành phố; ý kiến thảo luận của đại biểu Hội đồng nhân dân Thành phố tại kỳ họp,

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Tán thành và thông qua nội dung về đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025, gồm những nội dung cụ thể sau:

1. Mục tiêu:

Xây dựng nền hành chính dân chủ, trong sạch, hiện đại, nền hành chính phục vụ; tập trung đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức đủ phẩm chất, năng lực, thực thi công vụ có chất lượng, hiệu quả cao; hệ thống cơ quan Nhà nước hoạt động hiệu lực, hiệu quả; tập trung sửa đổi và ban hành các quy chế, quy định hướng đến thuận lợi, tinh gọn và minh bạch trong việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị; ứng dụng công nghệ thông tin- viễn thông và thành tựu của cách mạng công nghiệp 4.0, tạo bước đột phá trong thay đổi phương thức quản lý, chỉ đạo, điều hành của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức góp phần nâng cao năng lực và hiệu quả quản lý, chỉ đạo điều hành của chính quyền; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công.

2. Chỉ tiêu phấn đấu

- Tối thiểu 80% hồ sơ giải quyết Thủ tục hành chính (TTHC) được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử.

- Tối thiểu 80% hồ sơ giải quyết TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến, trong số đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 30% trở lên.

- Triển khai Hệ thống thông tin phục vụ hợp và xử lý công việc của Chính phủ, 80% các cuộc họp của UBND Thành phố được thực hiện thông qua Hệ thống này.

- 80% hồ sơ công việc của UBND Thành phố và 60% công việc của UBND cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ thuộc phạm vi bí mật nhà nước). 100% cơ quan, đơn vị sử dụng chữ ký số; 100% cán bộ, công chức sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc, sử dụng phần mềm quản lý văn bản, điều hành trong xử lý công việc.

- 100% TTHC liên quan đến 2 cấp (thành phố và phường, xã) được thực hiện liên thông. 100% hồ sơ giải quyết đúng hạn, trong đó giải quyết trước hạn đạt từ 30% trở lên.

- Tối thiểu 80% TTHC được tích hợp, cung cấp trên cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Tối thiểu 80% TTHC có đủ điều kiện, được cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3 đạt từ 60% trở lên, mức độ 4 đạt tối thiểu 50%;

- 90% TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước được công bố, công khai và cập nhật kịp thời.

- 80% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính không phải cung cấp lại thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công thủ tục hành chính trước đó, mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính đang quản lý, hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ.

- Tỷ lệ đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức, trách nhiệm của người đứng đầu và cơ quan hành chính Nhà nước và các đơn vị sự nghiệp liên quan đạt từ 95% trở lên.

- Xây dựng phần mềm cung cấp thông tin miễn phí về công tác quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất cho nhân dân.

3. Nhiệm vụ và giải pháp

3.1. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính (CCHC). Tăng cường sự phối hợp giữa chính quyền, các tổ chức chính trị, chính trị xã hội trong công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC. Trọng tâm tuyên truyền công tác CCHC của thành phố giai đoạn 2021 - 2025 là tiếp tục cải cách thủ tục

hành chính và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, xây dựng thành phố thông minh, đồng thời, gắn nhiệm vụ chính trị của tổ chức, cơ quan, đơn vị và mục tiêu kép vừa phát triển kinh tế - xã hội với phòng, chống dịch bệnh Covid-19 ở địa phương; lựa chọn hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp với nhiệm vụ, đối tượng, địa bàn... Nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương của đội ngũ cán bộ, công chức về CCHC, đặc biệt là cải cách TTHC. Thực hiện giáo dục định hướng nghề liên quan đến công nghệ thông tin và chính quyền điện tử, thành phố thông minh.

3.2. Đổi mới phương thức làm việc, nâng cao trách nhiệm, vai trò trực tiếp chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong CCHC. Xác định công tác CCHC là khâu đột phá quan trọng trong thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, đặc biệt là cải cách TTHC phục vụ nhân dân, doanh nghiệp. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm tổ chức hiệu quả các nhiệm vụ về CCHC được giao theo chương trình, kế hoạch hàng năm. Xây dựng kế hoạch phải đảm bảo chất lượng; xác định rõ kết quả đối với từng nhiệm vụ cụ thể gắn với trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, lãnh đạo cơ quan, đơn vị và công chức được giao nhiệm vụ. Trên cơ sở đó thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, đánh giá để chấn chỉnh kịp thời hạn chế, thiếu sót. Tăng cường giáo dục tư tưởng, nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức (CB, CC, VC) về nghĩa vụ, trách nhiệm đối với nhân dân. Bố trí CB, CC làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; phấn đấu 100% CB, CC, VC các cơ quan, đơn vị hoàn thành nhiệm vụ trở lên, không có trường hợp bị kỷ luật trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn. Đổi mới phương thức đánh giá CB, CC, VC. Thông qua kết quả CCHC để xem xét, đánh giá, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức.

3.3. Rà soát, điều chỉnh quy chế làm việc của UBND Thành phố, đảm bảo chặt chẽ, cụ thể, phù hợp với quy định của pháp luật, xác định cụ thể nhiệm vụ của UBND Thành phố, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch và các thành viên UBND, bao quát hết các chức năng, nhiệm vụ của UBND Thành phố.

3.4. Quy định rõ chức năng quản lý nhà nước của các cơ quan hành chính và chức năng, nhiệm vụ quyền hạn của các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND Thành phố.

3.5. Ban hành quy chế phối hợp, quy định về xử lý, giải quyết công việc liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị theo hướng giao cho 01 cơ quan chủ trì làm đầu mối giải quyết và quy định thời gian xử lý, giải quyết công việc. Nghiên cứu, xây dựng quy định liên thông để giải quyết thủ tục về đất đai giữa thành phố và phường, xã.

3.6. Phối hợp, triển khai cơ chế Một cửa liên thông với các cơ quan: Kho bạc Nhà nước, Chi cục Thuế..., đảm bảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp chỉ giải quyết công việc và tiếp nhận các giấy tờ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC của thành phố.

3.7. Rà soát, đơn giản hóa và nâng cao chất lượng TTHC trên tất cả các lĩnh vực quản lý Nhà nước. Công khai đầy đủ TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC của thành phố và phường, xã. Đảm bảo 100% TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông được thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của thành phố và phường, xã.

3.8. Ủy ban nhân dân Thành phố nghiên cứu để phân cấp hoặc ủy quyền cho UBND phường, xã hoặc các phòng, ban trực thuộc thực hiện một hoặc một số nhiệm vụ, quyền hạn theo đúng quy định của pháp luật để tạo sự chủ động trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ.

3.9. Nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả dưới hình thức Trung tâm dịch vụ hành chính công. Nâng cấp phần mềm một cửa điện tử và sử dụng trang thiết bị hiện đại, đồng bộ để kết nối liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Xây dựng phần mềm hỗ trợ người dân tra cứu thông tin về công tác quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và bố trí thiết bị để người dân khai thác, sử dụng phần mềm đặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC của thành phố.

3.10. Nâng cao chất lượng hoạt động của Cổng thông tin điện tử thành phố, cập nhật đầy đủ các văn bản, đề án lên Cổng thông tin điện tử theo đúng quy định, gồm: các văn bản chỉ đạo, điều hành, thực hiện của các cơ quan trong hệ thống chính trị (*Nghị quyết của HĐND, Quyết định, Quy chế... của UBND; bộ TTHC, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, tuyển dụng...*).

3.11. Xây dựng kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, đề án chính quyền điện tử, thành phố thông minh.

3.12. Đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị cần thiết để đẩy nhanh tiến trình hiện đại hóa nền hành chính, đặc biệt cho thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, một cửa liên thông hiện đại và ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động lãnh đạo, quản lý của các cơ quan trong hệ thống chính trị. Tập trung xây dựng cơ sở hạ tầng thông tin, cơ sở dữ liệu, nguồn nhân lực phục vụ cho hoạt động của cơ quan Nhà nước với tổ chức, cá nhân; ưu tiên hiện đại hóa Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC một cách đồng bộ, hiện đại, liên thông giữa các cơ quan, đơn vị như hoàn thiện cơ sở hạ tầng, đảm bảo đầy đủ điều kiện, trang thiết bị cần thiết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC của thành phố và phường, xã. Tiếp tục thực hiện cơ chế khoán kinh phí hàng năm, đảm bảo sử dụng tiết kiệm, hiệu quả. Ban hành quy chế thu, chi tài chính và thực hiện tốt công tác quản lý tài chính trong các cơ quan, đơn vị.

Điều 2. Tổ chức thực hiện

Giao Ủy ban nhân dân Thành phố có kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết, báo cáo Hội đồng nhân dân Thành phố tại các kỳ họp Hội đồng nhân dân Thành phố.

Giao Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố, các Ban của Hội đồng nhân dân Thành phố, Tổ đại biểu và Đại biểu Hội đồng nhân dân Thành phố khóa XII giám sát chặt chẽ quá trình tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết.

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố tiếp tục thực hiện chức năng giám sát, phản biện, đảm bảo tính khách quan, công khai, minh bạch, thông qua công tác tổ chức đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố; tuyên truyền, phổ biến động viên các thành phần kinh tế, các tầng lớp nhân dân tích cực giám sát việc thực hiện Nghị quyết; kịp thời phát hiện, phản ánh những vấn đề cần điều chỉnh, bổ sung với các cơ quan có thẩm quyền.

Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân thành phố Buôn Ma Thuột khóa XII, kỳ họp Chuyên đề thông qua ngày 12 tháng 11 năm 2021./.

Nơi nhận: *Ưu*

- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố;
- Thường trực Ủy ban nhân dân thành phố;
- Ban Thường trực UB.MTTQ VN TP;
- Đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố;
- Các cơ quan, đoàn thể thành phố;
- Thường trực HĐND, UBND 21 phường, xã;
- Chủ tịch HĐND phường, xã;
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH

Từ Thái Giang