

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2025
trên địa bàn Phường Buôn Ma Thuột

Thực hiện Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 31/7/2025 của UBND phường Buôn Ma thuật về cải cách hành chính năm 2025. Để công tác cải cách hành chính được triển khai đồng bộ, thông suốt, toàn diện, liên tục, đạt kết quả cao; UBND phường xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn phường cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, tạo sự đồng thuận, nhất trí cao nhằm tập hợp và phát huy tối đa mọi nguồn lực để thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính. Từ đó, có thái độ tích cực, động cơ đúng đắn, hăng hái tham gia vào công tác Cải cách hành chính (CCHC) của phường.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước. Tăng tỷ lệ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, thanh toán trực tuyến khi thực hiện các thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của phường.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan, đơn vị về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC của phường; phản ánh đầy đủ, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- 100% cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) nắm vững mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm CCHC năm 2025. Công tác tuyên truyền CCHC là trách nhiệm của mỗi CBCCVC. Mỗi CBCCVC là một tuyên truyền viên về CCHC.

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng; tình hình thực hiện CCHC, kinh nghiệm, việc làm hay, mô hình tốt và các yếu tố ảnh hưởng đến công tác CCHC.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước tại phường.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền: Tập trung vào những nội dung trọng tâm như sau:

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách hành chính. Vai trò, trách nhiệm của các cấp uỷ Đảng, của người đứng đầu cơ quan, đơn vị sự nghiệp công lập trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, sự tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội; tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Công văn số 4625/BNV-CCHC ngày 02/7/2025 của Bộ Nội vụ về việc xây dựng kế hoạch cải cách hành chính và thực hiện chế độ báo cáo định kỳ; Kế hoạch số 004/KH-UBND ngày 21/7/2025 của UBND tỉnh Đắk Lắk về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2025.

- Tuyên truyền các nhiệm vụ CCHC, gồm: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, công tác chỉ đạo điều hành CCHC. Trong đó, nội dung tuyên truyền tập trung vào những vấn đề sau:

- + Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; phổ biến, triển khai những nội dung của Luật Cán bộ, công chức, viên chức và các Nghị định, Thông tư hướng dẫn có liên quan.

- + Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC (PAR Index) về theo dõi, đánh giá thực hiện CCHC của UBND phường và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn phường (SIPAS).

- + Tình hình triển khai đơn giản hoá thủ tục hành chính: Tăng cường xây dựng và hoàn thiện các hình thức công khai, minh bạch tất cả các thủ tục hành chính; công tác kiểm soát TTHC và việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về TTHC.

- + Tình hình triển khai Luật Tổ chức chính quyền địa phương. Chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bộ máy, quy chế làm việc của các phòng, ban và các trung tâm thuộc phường.

- + Tình hình triển khai và kết quả của việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông để giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức; việc tiếp nhận, giải quyết TTHC của cơ quan nhà nước qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; đặc biệt, đẩy mạnh tuyên truyền và triển khai cung cấp, tiếp nhận, giải quyết, xử lý hồ sơ TTHC trực tuyến toàn trình và hồ sơ TTHC trực tuyến một phần; tuyên truyền

thanh toán trực tuyến, thanh toán điện tử không dùng tiền mặt trong giải quyết TTHC.

+ Tuyên truyền biểu dương các mô hình, cơ chế quản lý có hiệu quả trong CCHC; các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong việc thực hiện CCHC, đồng thời phát hiện và phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức. Tuyên truyền, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp CCHC hiệu quả tại các đơn vị, địa phương.

2. Hình thức tuyên truyền

- Thông tin, tuyên truyền về hoạt động CCHC thông qua cổng thông tin điện tử của phường; tuyên truyền qua hệ thống loa truyền thanh cơ sở.

- Tuyên truyền trực quan thông qua các bảng, biển, panô tuyên truyền; treo băng rôn, phướn,... phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Tuyên truyền thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt, lồng ghép trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, CBCC của các phòng chuyên môn, các trung tâm thuộc phường, nhất là CBCC làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC.

- Tuyên truyền thông qua các cuộc thi tìm hiểu CCHC, chính sách pháp luật, chương trình sân khấu, hài kịch do UBND phường tổ chức.

- Tuyên truyền thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, buôn, tổ dân phố. Qua các nền tảng mạng xã hội như zalo, facebook, fanpage,... của các cơ quan, đơn vị, CBCC; qua đội ngũ cán bộ, công chức hướng dẫn và tiếp nhận hồ sơ TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của phường.

3. Đối tượng tuyên truyền

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan, đơn vị, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh và Nhân dân trên địa bàn phường.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Công khai đầy đủ các quy trình TTHC, các văn bản QPPL thuộc lĩnh vực quản lý

- Niêm yết công khai đầy đủ các bộ TTHC, quy trình giải quyết thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của phường.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật bộ thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung lên cổng thông tin điện tử của phường.

- Tăng cường đưa tin, bài phản ánh, tuyên truyền cải cách hành chính và kết quả triển khai lên hệ thống truyền thanh cơ sở của phường.

2. Tuyên truyền bằng panô, cẩm nang về CCHC

- Triển khai xã hội hoá công tác tuyên truyền CCHC kết hợp với công tác quảng cáo trên địa bàn phường. Thay đổi nội dung tuyên truyền CCHC trên các panô, bảng, biển hiệu của phường quản lý.

- Tạo mã QR giới thiệu, hướng dẫn quy trình thực hiện TTHC, đặc biệt là hướng dẫn các tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

3. Tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh cơ sở của phường

- Cổng thông tin điện tử kịp thời đưa tin về các hoạt động về CCHC; đăng tải kịp thời các văn bản chỉ đạo của các cấp, ngành về công tác CCHC. Xây dựng chuyên mục CCHC trên cổng thông tin điện tử để đăng tải các mô hình, sáng kiến hay về công tác CCHC trên địa bàn phường.

- Hệ thống truyền thanh cơ sở thường xuyên phát thanh chương trình, tin, bài về nội dung CCHC để tuyên truyền trên hệ thống phát thanh; kịp thời thông tin các hoạt động của địa phương về công tác CCHC.

4. Tuyên truyền qua các nền tảng mạng xã hội (Zalo, facebook, fanpage...)

- Các phòng chuyên môn, các trung tâm thuộc phường xây dựng kênh Zalo OA, các nhóm Zalo của đơn vị để tuyên truyền CCHC của đơn vị.

- Khuyến khích CBCCVC, người lao động của đơn vị tuyên truyền các nội dung, nhiệm vụ CCHC trên trang zalo, facebook cá nhân để nhanh chóng lan tỏa các thông tin tuyên truyền về nhiệm vụ CCHC.

5. Tuyên truyền thông qua các cuộc họp, hội nghị tập huấn

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong các cuộc họp của cơ quan, đơn vị, hội nghị tập huấn, bồi dưỡng CBCC, hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Gắn công tác tuyên truyền CCHC với công tác thi đua khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, tổ chức.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2025 do ngân sách nhà nước đảm bảo. Phòng Kinh tế, Hạ Tầng và Đô thị cân đối, tham mưu UBND phường bố trí kinh phí để cơ quan, đơn vị thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC từ dự toán chi ngân sách hàng năm.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Là cơ quan tham mưu giúp UBND phường về công tác tuyên truyền CCHC; chịu trách nhiệm tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền

CCHC trên địa bàn phường, theo quý, 9 tháng và năm 2025, tham mưu UBND phường chỉ đạo các đơn vị trực thuộc triển khai, thực hiện và báo cáo UBND tỉnh, đơn vị cấp trên theo quy định.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính để tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2025 của phường.

- Tham mưu, đề xuất UBND phường khen thưởng kịp thời các tổ chức, cá nhân có thành tích xuất sắc về việc thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trong năm 2025. Gắn công tác tuyên truyền CCHC với công tác thi đua khen thưởng trong hoạt động của phòng chuyên môn và các Trung tâm thuộc phường.

2. Văn phòng HĐND và UBND

- Chỉ đạo công thông tin điện tử tăng cường phối hợp với các cơ quan, đơn vị, ban ngành, đoàn thể để tuyên truyền việc triển khai CCHC, kịp thời đưa tin, bài và các hoạt động về công tác CCHC của phường lên cổng thông tin điện tử của phường.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung lên cổng thông tin điện tử.

- Thông qua công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật kết hợp lồng ghép với tuyên truyền về CCHC đến CBCC và các tổ chức, cá nhân trên địa bàn phường.

- Bám sát tình hình và nhiệm vụ CCHC, kịp thời tuyên truyền tới CBCCVC và người lao động được biết, thực hiện theo đúng quy định.

3. Phòng Kinh tế, Hạ Tầng và Đô thị

- Tham mưu UBND phường bố trí kinh phí để các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền CCHC năm 2025 trên địa bàn phường.

- Bám sát tình hình và nhiệm vụ CCHC, kịp thời tuyên truyền tới CBCC biết, thực hiện theo đúng quy định.

4. Trung tâm Truyền thông – Văn hoá - Thể thao phường

- Xây dựng chương trình, tin, bài phát thanh để tuyên truyền CCHC trên hệ thống truyền thanh, chú trọng vào thời điểm trong ngày mà nhiều người dân dễ tiếp cận thông tin; xây dựng các chương trình truyền hình về gương người tốt, việc tốt, những mô hình hiệu quả trong công tác CCHC để tuyên truyền một cách trực quan, sinh động.

- Chủ trì, phối hợp với phòng Văn hóa – Xã hội và các đơn vị có liên quan tổ chức tuyên truyền thông qua các hội thi, hội diễn, văn hóa văn nghệ, pano, bảng, biển, băng rôn, cờ phướn tuyên truyền về công tác CCHC năm 2025.

- Phối hợp các đơn vị biên tập tin bài, chuyên mục, chuyên trang với nội dung phong phú và thiết thực. Tăng cường thời lượng phát sóng hoặc tăng số lần phát sóng để kịp thời chuyển tải những thông tin cần thiết về CCHC đến CBCCVC và người dân được biết, cùng chung tay thực hiện.

- Thay đổi nội dung tuyên truyền CCHC trên các panô của phường do đơn vị quản lý, tổ chức tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng; lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào các hội thi, hội diễn văn nghệ và các chương trình lưu diễn tại cơ sở.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Thực hiện niêm yết công khai, đầy đủ, rõ ràng các TTHC, quy trình giải quyết TTHC, các văn bản liên quan đến giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để người dân thuận tiện trong việc tìm hiểu, tra cứu.

Bố trí CBCC tham gia hỗ trợ nhiệt tình, trách nhiệm khi người dân đến làm TTHC tại trung tâm, tăng sự hài lòng của người dân đối với việc giải quyết TTHC trên địa bàn phường.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 của UBND phường. Các phòng chuyên môn, các trung tâm thuộc phường triển khai, thực hiện kế hoạch và báo cáo kết quả về UBND phường (*Thông qua phòng Văn hóa - Xã hội phường*) theo định kỳ hàng quý, năm; báo cáo quý gửi trước ngày **15** tháng cuối cùng của quý; báo cáo năm gửi trước ngày **15/11/2025** để tổng hợp báo cáo theo quy định/..

Nơi nhận:

- Sở TTTT Đắk Lắk (b/c);
- Sở Nội vụ Đắk Lắk (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các phòng chuyên môn phường (t/h);
- TT PVHCC phường (t/h);
- TTTTVHTT phường (t/h);
- Lưu: VT (Thu).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Chí