UBND PHƯỜNG BUÔN MA THUỘT
PHÒNG KINH TẾ, HẠ TẦNG VÀ ĐÔ THỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Buôn Ma Thuột, ngày 20 tháng 8 năm 2026

THƯ XIN LỖI

Kính gửi: Ông/Bà LÊ SĨ LONG UQ LÊ THỊ LÝ;
Địa chỉ: Phường Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk.

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị trân trọng cảm ơn Ông/Bà đã thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND phường.

Qua rà soát, hồ sơ **đính chính giấy chứng nhận đã cấp lần đầu có sai xót** của Ông/Bà, mã hồ sơ: **H15.100-260717-0014**, tiếp nhận ngày 17/**7**/**2026**, theo Phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả vào ngày 27/**7**/**2026.**

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của ông, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã giao cho công chức của phòng kiểm tra, giải quyết theo quy định. Tuy nhiên, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị chưa giải quyết hồ sơ của ông (bà) đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: Do phát sinh vướng mắc trong quá trình giải quyết hồ sơ và cần thêm thời gian để rà soát, hoàn thiện theo đúng quy định của pháp luật bên cạnh đó trong thời gian giải quyết, số lượng hồ sơ tiếp nhận tăng cao, ảnh hưởng đến tiến độ xử lý và dẫn đến việc trả kết quả chưa đúng thời hạn. Sự chậm trễ này đã gây phiền hà đến gia đình ông.

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị sẽ tập trung phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan để sớm hoàn thành việc giải quyết hồ sơ, trả kết quả cho Ông/Bà trong thời gian sớm nhất.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Ông/Bà. Xin trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:
- Như trên;
- Phòng VHXH;
- Trung tâm PVHCC phường BMT;
- Lưu: VT.

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
PHÒNG KINH TẾ, HẠ TẦNG VÀ ĐÔ THỊ
P. BUÔN MA THUỘT - T. ĐẮK LẮK

Nguyễn Tiến Hà