

Kính gửi: Ông/Bà BÙI THỊ PHƯƠNG;
Địa chỉ: Phường Buon Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk.

Qua rà soát, hồ sơ Giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không đấu giá quyền sử dụng đất, không đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; trường hợp giao đất, cho thuê đất thông qua đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; giao đất và giao rừng; cho thuê đất và cho thuê rừng, gia hạn sử dụng đất khi hết thời hạn sử dụng đất của Ông/Bà, mã hồ sơ: **H15.100-260107-0011**, tiếp nhận ngày **07/01/2026**, theo Phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả vào ngày **26/01/2026**.

Tuy nhiên, việc trả kết quả cho Ông/Bà đã không thực hiện đúng thời hạn theo Phiếu hẹn. Lý do: Do phát sinh vướng mắc trong quá trình giải quyết hồ sơ và cần thêm thời gian để rà soát, hoàn thiện theo đúng quy định của pháp luật bên cạnh đó trong thời gian giải quyết, số lượng hồ sơ tiếp nhận tăng cao, ảnh hưởng đến tiến độ xử lý và dẫn đến việc trả kết quả chưa đúng thời hạn.

Đến nay, hồ sơ của Ông/Bà đã được giải quyết và trả kết quả vào ngày 13/3/2026.

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị nghiêm túc rút kinh nghiệm, tăng cường phối hợp trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính nhằm hạn chế tình trạng chậm trễ, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và tổ chức.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Ông/Bà. Xin trân trọng cảm ơn!

- Như trên;
- Trung tâm PVHCC phường BMT;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



Nguyễn Tiến Hà