

Buôn Ma Thuột, ngày 22 tháng 12 năm 2026

THƯ XIN LỖI

Kính gửi: Ông/Bà HOÀNG TĂNG THÁI;
Địa chỉ: Phường Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk.

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị trân trọng cảm ơn Ông/Bà đã thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND phường.

Qua rà soát, hồ sơ chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận của Ông/Bà, mã hồ sơ: **H15.100-251216-0121**, tiếp nhận ngày **16/5/2025**, theo Phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả vào ngày **18/12/2025**.

Tuy nhiên, việc trả kết quả cho Ông/Bà đã không thực hiện đúng thời hạn theo Phiếu hẹn. Lý do: Do phát sinh vướng mắc trong quá trình giải quyết hồ sơ và cần thêm thời gian để rà soát, hoàn thiện theo đúng quy định của pháp luật; bên cạnh đó trong thời gian giải quyết, số lượng hồ sơ tiếp nhận tăng cao, ảnh hưởng đến tiến độ xử lý và dẫn đến việc trả kết quả chưa đúng thời hạn.

Đến nay, hồ sơ của Ông/Bà đã được giải quyết và trả kết quả vào ngày **22/12/2025**.

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị nghiêm túc rút kinh nghiệm, tăng cường phối hợp trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính nhằm hạn chế tình trạng chậm trễ, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và tổ chức.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Ông/Bà. Xin trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm PVHCC phường BMT;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



Nguyễn Tiến Hà