

Số / KH-UBND

Buôn Ma Thuột, ngày tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH
Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026
trên địa bàn phường Buôn Ma Thuột

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh triển khai công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) theo các văn bản, chương trình, kế hoạch, đề án đã được ban hành bảo đảm thực hiện có kết quả, thực chất, hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp đề ra trong năm 2026.

- Nâng cao hiệu quả đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ; triển khai giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, giảm thời gian đi lại, chi phí xã hội và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

- Phân đầu hoàn thành tốt các chỉ số về tiến độ giải quyết, mức độ hài lòng, công khai minh bạch, số hóa hồ sơ, dịch vụ trực tuyến, nhằm nâng cao điểm số, thứ hạng Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Yêu cầu

- Nêu cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan chuyên môn trong chỉ đạo thực hiện, ưu tiên nguồn lực triển khai và xác định kết quả triển khai Kế hoạch này là một trong các căn cứ để đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát TTHC của các cơ quan chuyên môn trong năm 2026.

- Các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công; Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp phường thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC, TTHC nội bộ:

+ Ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn phường năm 2026. Kịp thời cập nhật các TTHC do UBND tỉnh công bố, ban hành mới, sửa đổi, bổ sung để công bố danh mục theo quy định; công khai,

minh bạch các TTHC và cập nhật kịp thời trên Cổng thông tin điện tử của phường;

+ Chủ động rà soát, phát hiện bất cập về TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh, giấy tờ công dân và TTHC, phối hợp với các phòng chuyên môn đề xuất UBND tỉnh cắt giảm, đơn giản hóa, phân cấp thẩm quyền giải quyết;

- Tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định về TTHC, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các phòng chuyên môn trên địa bàn phường theo đúng quy định. Đẩy mạnh việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị thông qua Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Cử cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC; bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN: *(Các nhiệm vụ, nội dung công việc chi tiết tại Phụ lục kèm theo)*

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Sử dụng nguồn kinh phí được bố trí hàng năm cho hoạt động cải cách TTHC; thực hiện đúng nội dung chi, mức chi theo quy định của pháp luật hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ nội dung Kế hoạch này các Phòng chuyên môn; Trung tâm Phục vụ hành chính công; Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp phường trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của mình, có trách nhiệm chủ trì hoặc phối hợp để triển khai thực hiện nhiệm vụ có liên quan theo đúng quy định của pháp luật.

2. Thực hiện chế độ báo cáo tình hình, kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC theo định kỳ hoặc đột xuất; báo cáo rà soát, đánh giá TTHC gửi về Trung tâm Phục vụ hành chính công để tổng hợp theo quy định.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công, Trang thông tin điện tử phường và các phòng Chuyên môn được giao nhiệm vụ trong Kế hoạch kịp thời thông tin, tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp về nội dung, kết quả triển khai các nhiệm vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công có trách nhiệm đôn đốc, theo dõi, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, tham mưu UBND phường báo cáo UBND tỉnh về kết quả thực hiện định kỳ theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn phường Buon Ma Thuột, đề nghị các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công phối hợp, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Đắk Lắk
- Đảng ủy, TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các Phòng chuyên môn, PVHCC, TTCUDVSN, Công an phường;
- Lưu: VT, PVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Chí

