

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031

Thực hiện Công văn số 3079/UBND-NC ngày 10/3/2026 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc triển khai Kế hoạch số 0228/KH-TSTCDTW ngày 27/02/2026 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương; UBND phường Buôn Ma Thuột xây dựng Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích: Đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân; kịp thời xử lý các vụ việc phát sinh ngay tại cơ sở, không để hình thành "điểm nóng" hoặc khiếu kiện đông người kéo lên Trung ương trong thời gian bầu cử.

2. Yêu cầu:

Tổ chức tốt việc tiếp dân và xử lý đơn thư theo pháp luật. Tăng cường sự gắn kết giữa các cơ quan tiếp dân tại Trụ sở, giữa Trung ương và địa phương.

II. NỘI DUNG

1. Triển khai mô hình "Tiếp công dân trực tuyến" 2 cấp

Kiểm tra hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin tại UBND phường để sẵn sàng kết nối trực tuyến với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương (TCDTW) và Tỉnh. Khi có yêu cầu phối hợp từ Trụ sở TCDTW đối với vụ việc liên quan đến công dân của phường, lãnh đạo UBND phường phải trực tiếp tham gia đối thoại trực tuyến để giải quyết tại chỗ, vận động công dân trở về địa phương (nếu có).

2. Công tác tiếp nhận và phân loại đơn thư bầu cử

Tiếp nhận: Mở sổ theo dõi riêng cho đơn thư liên quan đến nhân sự ứng cử và công tác bầu cử.

Thời hạn: Tập trung giải quyết dứt điểm các đơn thư trước ngày bầu cử. Ngừng xem xét các khiếu nại về người ứng cử trong vòng 10 ngày trước ngày bầu cử (trừ trường hợp có vi phạm tiêu chuẩn đại biểu nghiêm trọng phải báo cáo ngay lên Ủy ban bầu cử cấp trên).

3. Đảm bảo an ninh và điều kiện bầu cử

An ninh: Công an phường bố trí lực lượng trực 24/24 tại điểm tiếp dân của phường và các khu vực niêm yết danh sách cử tri/người ứng cử.

Quyền bầu cử: Rà soát, đảm bảo các công dân đang có khiếu kiện (kể cả những người tạm trú hoặc đang ở Hà Nội chờ giải quyết) vẫn được thực hiện quyền bầu cử theo quy định.

4. Lịch trực cao điểm

Chủ tịch UBND phường, lãnh đạo các phòng ban, đơn vị: Trực tiếp tiếp công dân vào Thứ 5 hằng tuần và sẵn sàng tiếp đột xuất các vụ việc đông người.

Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND phụ trách tiếp công dân: Trực tiếp dân tất cả các ngày trong tuần, kể cả Thứ 7, Chủ nhật và ngày lễ trong thời gian cao điểm bầu cử.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Văn phòng HĐND và UBND phường: Niêm yết công khai lịch tiếp dân và số điện thoại đường dây nóng. Tham mưu bố trí kinh phí chế độ bồi dưỡng trực ngoài giờ theo Kế hoạch số 0228/KH-TSTCDTW ngày 27/02/2026 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương.

Công an phường: Xây dựng phương án bảo vệ, xử lý hành vi lợi dụng khiếu kiện để gây rối.

Trưởng các Buôn, Tổ trưởng các Tổ dân phố: Nắm chắc biến động tư tưởng của người dân để báo cáo kịp thời các vụ việc tiềm ẩn phức tạp.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 của UBND phường Buôn Ma Thuột. Đề nghị các phòng ban, đơn vị liên quan, Trưởng các Buôn, Tổ trưởng các Tổ dân phố nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- TT. Đảng ủy phường (báo cáo);
- TT. HĐND phường (báo cáo);
- UBMTTQVN và các đoàn thể phường;
- Cơ quan UBKT, Ban XD Đảng, VP Đảng ủy;
- Các phòng ban, đơn vị thuộc UBND phường;
- LĐ và CVTH VP HĐND và UBND;
- Trang Thông tin điện tử phường;
- Niêm yết tại phòng tiếp công dân;
- Lưu VT, VP_{Hiện}.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Vũ