

THƯ XIN LỖI

Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: Bà Nguyễn Kim Tuyền.

TDP 3, phường Khánh Xuân, thành phố Buôn Ma Thuột.

Phòng Quản lý đô thị có tiếp nhận hồ sơ xin cấp Giấy phép xây của bà Nguyễn Kim Tuyền – Địa chỉ xây dựng: Thửa đất số **148**; tờ bản đồ số **83**, hẻm Trần Nhân Tông, phường Khánh Xuân, thành phố Buôn Ma Thuột.

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 22/02/2023.

Ngày hẹn trả kết quả: 15/03/2023.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của bà, Phòng Quản lý đô thị đã giao cho nhân viên Bùi Trung Hiếu kiểm tra, giải quyết theo quy định. Tuy nhiên, Phòng Quản lý đô thị chưa giải quyết hồ sơ của bà đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: Trong thời gian tiếp nhận, khối lượng hồ sơ tập trung nhiều đồng thời xử lý các sự vụ khác nên đã chậm trễ trong quá trình kiểm tra tham mưu, bên cạnh đó hồ sơ cấp giấy phép xây dựng có thời hạn nên phải kiểm tra, rà soát, đối chiếu quy hoạch để tránh làm ảnh hưởng đến kinh tế cho gia đình bà.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà đến gia đình bà.

Phòng Quản lý đô thị chân thành xin lỗi bà và nghiêm túc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh cán bộ thực hiện tránh để xảy ra tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

Rất mong nhận được sự đồng cảm của bà./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính;
- Lưu VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Nguyễn Đình Toàn