

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: **ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ HÒA PHÚ**

Đại diện: Bà **HỒ THANH TÚ**

Địa chỉ: xã Hòa Phú, thành phố Buôn Ma Thuột

Số điện thoại: **0972440713**

Phòng Quản lý đô thị tiếp nhận hồ sơ Thẩm định thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở/điều chỉnh Thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở (cấp huyện) của UBND xã Hòa Phú, đại diện bà Hồ Thanh Tú – địa chỉ xây dựng: xã Hòa Phú, thành phố Buôn Ma Thuột.

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 16h25:33 ngày 17/7/2023.

Ngày hẹn trả kết quả: 15h0 ngày 28/8/2023.

Ngày trả kết quả: ngày 29/8/2023 (trễ hạn 01 ngày)

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của bà, phòng Quản lý đô thị đã giao cho công chức Lê Minh Tuấn kiểm tra, giải quyết theo quy định. Tuy nhiên, phòng Quản lý đô thị chưa giải quyết hồ sơ của bà đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: Trong thời gian tiếp nhận, số lượng hồ sơ tập trung nhiều và hồ sơ của bà được đã xử lý xong tuy nhiên thao tác trên hệ thống chậm trễ nên đã chậm trễ trong quá trình xử lý, tham mưu; đồng thời, phải kiểm tra, rà soát, đối chiếu quy hoạch để tránh làm ảnh hưởng đến kinh tế cho quý cơ quan của bà.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà đến quý cơ quan của bà.

Phòng Quản lý đô thị chân thành xin lỗi quý cơ quan của bà và nghiêm túc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh cán bộ thực hiện không để xảy ra tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

Rất mong nhận được sự thông cảm của quý cơ quan của bà./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP;
- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thủ tục hành chính;
- Lưu VT.

TRƯỞNG PHÒNG

Đào Công Thạch