

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: Bà Lê Thị Kim Liên

- Địa chỉ: số 108 Nguyễn Thị Minh Khai, phường Thành Công, thành phố Buôn Ma Thuột
- Số điện thoại: **0905.123.588**.

Phòng Quản lý đô thị tiếp nhận hồ sơ xin cấp Giấy phép xây của bà Lê Thị Kim Liên – địa chỉ xây dựng: thửa đất số 213, tờ bản đồ số 4, số 108 Nguyễn Thị Minh Khai, phường Thành Công, thành phố Buôn Ma Thuột.

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 15h56:07 ngày 10/02/2023.

Ngày hẹn trả kết quả: 15h0 ngày 03/03/2023.

Ngày trả kết quả: 17h00 ngày 03/03/2023 (trễ hạn 2 giờ)

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của bà, phòng Quản lý đô thị đã giao cho công chức Nguyễn Văn Quát kiểm tra, giải quyết theo quy định. Tuy nhiên, phòng Quản lý đô thị chưa giải quyết hồ sơ của bà đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: Trong thời gian tiếp nhận, số lượng hồ sơ tập trung nhiều, chuyên viên phải xử lý các nhiệm vụ khác nên đã chậm trễ trong quá trình xử lý, tham mưu; đồng thời, phải kiểm tra, rà soát, đối chiếu quy hoạch để tránh làm ảnh hưởng đến kinh tế cho gia đình bà.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà đến gia đình bà.

Phòng Quản lý đô thị chân thành xin lỗi bà và nghiêm túc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh cán bộ thực hiện không để xảy ra tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

Rất mong nhận được sự thông cảm của bà./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP;
- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thủ tục hành chính;
- Lưu VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



Nguyễn Đình Toàn