

Số: /TXL-CTCK

Tân Tiến, ngày 18 tháng 7 năm 2023

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn
trên hệ thống dịch vụ công Đắk Lắk

Kính gửi: Bà: Đặng Vũ Như Quỳnh

Địa chỉ thường trú: 40/24 Y Ngông, Tổ dân phố 4, phường Tân Tiến, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk

Ngày 14/7/2023, UBND phường Tân Tiến, Tp. Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk có tiếp nhận hồ sơ Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được) của Bà Đặng Vũ Như Quỳnh.

Ngày tiếp nhận: 14/7/2023

Ngày hẹn trả kết quả: 17/7/2023

Công chức tư pháp hộ tịch đã tiếp nhận trên hệ thống, xử lý và đã trả kết quả trực tiếp tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường Tân Tiến cho Bà Đặng Vũ Như Quỳnh. Tuy nhiên Công chức tư pháp hộ tịch chưa trả kết quả trên hệ thống đúng thời gian quy định.

Sự sai sót này gây phiền hà, tốn kém chi phí, thời gian công sức của Bà. UBND Phường Tân Tiến, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk thành thật xin lỗi Bà.

CHỦ TỊCH

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT.

Nguyễn Đình Ninh