

THƯ XIN LỖI

Trễ hạn thủ tục cải cách hành chính

Kính gửi: UBND xã Hoà Khánh

Phòng Quản lý đô thị có tiếp nhận hồ sơ thẩm định đồ án điều chỉnh Quy hoạch chung xây dựng xã Hoà Khánh, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk đến năm 2030 của UBND xã Hoà Khánh tại 120/TTr-UBND ngày 17/11/2022.

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 18/11/2022.

Ngày hẹn trả kết quả: trước 15 giờ 00 phút ngày 23/12/2022.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ trên của UBND xã Hoà Khánh, Phòng Quản lý đô thị đã giao cho chuyên viên Nguyễn Công Khanh kiểm tra, giải quyết theo quy định. Tuy nhiên, Phòng Quản lý đô thị chưa giải quyết hồ sơ của UBND xã Hoà Khánh đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Lý do: Lấy ý kiến các đơn vị có liên quan một số nội dung trong quá trình thẩm định nhưng chưa kịp thời bấm chuyển bước xử lý trên hệ thống

Sự chậm trễ này đã làm ảnh hưởng đến kế hoạch triển khai công việc của UBND xã Hoà Khánh.

Phòng Quản lý đô thị chân thành xin lỗi UBND xã Hoà Khánh và nghiêm túc, rút kinh nghiệm và chấn chỉnh chuyên viên thực hiện nhằm tránh để xảy ra tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

Rất mong nhận được sự đồng cảm của UBND xã Hoà Khánh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính;
- Lưu VT.

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG

Nguyễn Đình Toàn