

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: Ông Lê Văn Thâm

- Địa chỉ: phường Tân An, thành phố Buôn Ma Thuột
- Số điện thoại: **0906.977.248**

Phòng Quản lý đô thị tiếp nhận hồ sơ xin cấp Giấy phép xây của ông Lê Văn Thâm – địa chỉ xây dựng: TĐ 461 BD 70 Nay Phao, phường Tân An, thành phố Buôn Ma Thuột.

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 16h18 ngày 22/11/2022.

Ngày hẹn trả kết quả: 15h0 ngày 13/12/2022.

Ngày trả kết quả: 17h00 ngày 26/12/2022 (trễ hạn 9 ngày)

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của ông, phòng Quản lý đô thị đã giao cho công chức **Nguyễn Văn Phong** kiểm tra, giải quyết theo quy định. Tuy nhiên, phòng Quản lý đô thị chưa giải quyết hồ sơ của **ông** đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: Trong thời gian tiếp nhận, số lượng hồ sơ tập trung nhiều, chuyên viên phải xử lý các nhiệm vụ khác nên đã chậm trễ trong quá trình xử lý, tham mưu; đồng thời, phải kiểm tra, rà soát, đối chiếu quy hoạch để tránh làm ảnh hưởng đến kinh tế cho gia đình **ông**.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà đến gia đình **ông**.

Phòng Quản lý đô thị chân thành xin lỗi **ông** và nghiêm túc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh cán bộ thực hiện không để xảy ra tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

Rất mong nhận được sự thông cảm của **ông**./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP;
- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thủ tục hành chính;
- Lưu VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Nguyễn Đình Toàn