

THƯ XIN LỖI

Trễ hạn thủ tục cải cách hành chính

Kính gửi: UBND xã Ea Tu

Phòng Quản lý đô thị có tiếp nhận hồ sơ thẩm định nhiệm vụ, dự toán Quy hoạch chi tiết tỷ lệ 1/500 và xây dựng cơ sở hạ tầng khu dân cư thôn 4, xã Ea Tu, thành phố Buôn Ma Thuột của UBND xã Ea Tu tại Tờ trình số 99/TTr-UBND ngày 12/12/2022.

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 13/12/2023.

Ngày hẹn trả kết quả: trước 15 giờ 00 phút ngày 18/01/2023.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ trên của UBND xã Ea Tu, Phòng Quản lý đô thị đã giao cho chuyên viên Nguyễn Công Khanh kiểm tra, giải quyết theo quy định. Tuy nhiên, Phòng Quản lý đô thị chưa giải quyết hồ sơ của UBND xã Ea Tu đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Lý do: Chưa kịp thời bám chuyển bước xử lý trên hệ thống (*thực tế phòng Quản lý đô thị đã xử lý hồ sơ trên tại Công văn số 07/QLĐT-QH ngày 04/01/2023*)

Sự chậm trễ này đã làm ảnh hưởng đến kế hoạch triển khai công việc của UBND xã Ea Tu.

Phòng Quản lý đô thị chân thành xin lỗi UBND xã Ea Tu và nghiêm túc, rút kinh nghiệm và chấn chỉnh chuyên viên thực hiện nhằm tránh để xảy ra tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

Rất mong nhận được sự đồng cảm của UBND xã Ea Tu./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính;
- Lưu VT.

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG

Nguyễn Đình Toàn