

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Sinh - Số điện thoại 0385.592.544,
Địa chỉ: Tổ dân phố 16, phường Ea Tam, thành phố Buôn Ma Thuột.

Phòng Quản lý đô thị tiếp nhận hồ sơ đề nghị cấp Giấy phép xây dựng của bà Nguyễn Thị Sinh – Địa chỉ xây dựng: Thửa đất số **276 (thửa cũ 31)**, tờ bản đồ số **116**, đường hẻm 42 Mai Thị Lựu, phường Ea Tam, thành phố Buôn Ma Thuột.

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 10/4/2023.

Ngày hẹn trả kết quả: 02/5/2023.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của bà, phòng Quản lý đô thị đã giao cho công chức Nguyễn Văn Quát kiểm tra, giải quyết theo quy định. Tuy nhiên, phòng Quản lý đô thị chưa giải quyết hồ sơ của bà đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: Trong thời gian tiếp nhận, số lượng hồ sơ tập trung nhiều, chuyên viên phải xử lý các nhiệm vụ khác nên đã chậm trễ trong quá trình xử lý, tham mưu; đồng thời, phải kiểm tra, rà soát, đối chiếu quy hoạch để tránh làm ảnh hưởng đến kinh tế cho gia đình bà.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà đến gia đình bà.

Phòng Quản lý đô thị chân thành xin lỗi bà và nghiêm túc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh cán bộ thực hiện không để xảy ra tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

Rất mong nhận được sự thông cảm của bà./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP (bc);
- Bộ phận TN&TKQ TP. BMT;
- Lưu VT.

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG

Nguyễn Đình Toàn