

**THƯ XIN LỖI**  
**Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn**

Kính gửi: Ông Phạm Đình Thanh - Số điện thoại 0913.448.985,  
Địa chỉ: số 352 Hoàng Diệu, phường Thành Công, thành phố Buôn Ma Thuột.

Phòng Quản lý đô thị tiếp nhận hồ sơ đề nghị cấp Giấy phép xây dựng của ông Phạm Đình Thanh – Địa chỉ xây dựng: Thửa đất số **117**, tờ bản đồ số **15**, số 405 Hoàng Diệu, phường Thống Nhất, thành phố Buôn Ma Thuột.

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 10/4/2023.

Ngày hẹn trả kết quả: 02/5/2023.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của ông, phòng Quản lý đô thị đã giao cho công chức Nguyễn Văn Quát kiểm tra, giải quyết theo quy định. Tuy nhiên, phòng Quản lý đô thị chưa giải quyết hồ sơ của ông đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: Trong thời gian tiếp nhận, số lượng hồ sơ tập trung nhiều, chuyên viên phải xử lý các nhiệm vụ khác nên đã chậm trễ trong quá trình xử lý, tham mưu; đồng thời, phải kiểm tra, rà soát, đối chiếu quy hoạch để tránh làm ảnh hưởng đến kinh tế cho gia đình ông.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà đến gia đình ông.

Phòng Quản lý đô thị chân thành xin lỗi ông và nghiêm túc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh cán bộ thực hiện không để xảy ra tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

Rất mong nhận được sự thông cảm của ông./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND TP (bc);
- Bộ phận TN&TKQ TP. BMT;
- Lưu VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG**  
**PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

**Nguyễn Đình Toàn**