

THƯ XIN LỖI

Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: Hộ bà: **Phan Thị Kim Oanh.**

Địa chỉ: TDP 3, phường Tân Lập, thành phố Buôn Ma Thuột - Số điện thoại: **0914.586.999.**

Phòng Quản lý đô thị có tiếp nhận hồ sơ xin cấp Giấy phép xây của hộ bà Phan Thị Kim Oanh – Địa chỉ xây dựng: thửa đất số 190; tờ bản đồ số 54; số 95/12 Nguyễn Xuân Nguyên, phường Tân An, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk.

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 13/12/2022.

Ngày hẹn trả kết quả: 04/01/2023.

Giấy phép xây dựng số: 2094/GPXD ngày 19/12/2022 (Đúng theo quy trình).

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của bà, Phòng Quản lý đô thị đã giao cho ông Nguyễn Đình Hoàng Trúc kiểm tra, giải quyết theo quy định. Phòng Quản lý đô thị giải quyết hồ sơ đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ. Tuy nhiên trong quá trình thao tác trên hệ thống xử lý đã chuyển quy trình trễ nên đã thông báo tin nhắn trễ về cho chủ đầu tư.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà đến gia đình bà.

Phòng Quản lý đô thị chân thành xin lỗi bà và nghiêm túc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh cán bộ thực hiện không để xảy ra tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

Rất mong nhận được sự thông cảm của bà./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính;
- Lưu VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Nguyễn Đình Toàn