

THƯ XIN LỖI

Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: Hộ ông: **Phạm Bình.**

Địa chỉ: Số 361/25 Nguyễn Văn Cừ, phường Tân Lập,
thành phố Buôn Ma Thuột.

Phòng Quản lý đô thị có tiếp nhận hồ sơ xin cấp Giấy phép xây của hộ Phạm Bình – Địa chỉ xây dựng: Tại thửa đất số **646**; tờ bản đồ số **40**; đường Võ Thị Sáu, phường Tân Lập, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk.

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 13/3/2023.

Ngày hẹn trả kết quả: 20/3/2023.

Công văn số 918/UBND-QLĐT ngày của UBND thành phố Buôn Ma Thuột về việc gia hạn giấy phép xây dựng số 378/GPXD ngày 24/3/2022 (trễ hẹm 1 ngày).

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của ông, Phòng Quản lý đô thị đã giao cho Ông Nguyễn Đình Hoàng Trúc kiểm tra, giải quyết theo quy định. Tuy nhiên, Phòng Quản lý đô thị chưa giải quyết hồ sơ của ông đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: Trong thời gian tiếp nhận, số lượng hồ sơ tập trung nhiều đồng thời xử lý các công việc sự vụ nên đã chậm trễ trong quá trình kiểm tra tham mưu, bên cạnh đó hồ sơ cấp giấy phép xây dựng phải kiểm tra, rà soát, đối chiếu quy hoạch và kiểm tra ngoài thực địa nên bị kéo dài thời gian xử lý hồ sơ cấp phép xây dựng.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà đến gia đình ông.

Phòng Quản lý đô thị chân thành xin lỗi ông và nghiêm túc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh cán bộ thực hiện không để xảy ra tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

Rất mong nhận được sự thông cảm của ông./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính;
- Lưu VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Nguyễn Đình Toàn

