

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: UBND phường Thắng Lợi.

Phòng Quản lý đô thị tiếp nhận hồ sơ đề nghị thẩm định và phê duyệt Báo cáo kinh tế kỹ thuật 04 công trình: Lát đá vỉa hè đường Hoàng Diệu (đoạn từ đường Y Jút đến đường Phan Chu Trinh), phường Thắng Lợi; Lát đá vỉa hè đường Phan Bội Châu (đoạn từ đường Y Jút đến đường Nguyễn Tất Thành), phường Thắng Lợi; Lát đá vỉa hè bên trái đường Quang Trung (đoạn từ đường Y Jút đến đường Phan Chu Trinh), phường Thắng Lợi; Lát đá vỉa hè đường Trần Phú (đoạn từ đường Y Jút đến đường Phan Chu Trinh), phường Thắng Lợi.

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 13/03/2023.

Ngày hẹn trả kết quả: 24/04/2023.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của UBND phường Thắng Lợi, phòng Quản lý đô thị đã giao cho công chức Nguyễn Thanh Phương kiểm tra, giải quyết theo quy định. Tuy nhiên, phòng Quản lý đô thị chưa giải quyết hồ sơ của UBND phường Thắng Lợi đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: Trong thời gian tiếp nhận, qua kiểm tra 04 hồ sơ thiết kế nhận thấy hồ sơ chưa đánh giá cụ thể hiện trạng công trình, chưa có giải pháp thiết kế đồng bộ các công trình hạ tầng; theo đó phòng Quản lý đô thị đã tiến hành tổ chức cuộc họp mời các đơn vị liên quan trong công tác khảo sát thiết kế công trình nhằm thống nhất chỉnh sửa bổ sung các nội dung của 04 hồ sơ thiết kế theo yêu cầu để hoàn thiện hồ sơ làm cơ sở thẩm định và phê duyệt; tuy nhiên chậm thực hiện việc trả hồ sơ trên hệ thống 1 cửa dẫn đến sự chậm trễ.

Phòng Quản lý đô thị chân thành xin lỗi UBND phường Thắng Lợi và nghiêm túc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh cán bộ thực hiện không để xảy ra tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

Rất mong nhận được sự thông cảm của UBND Thắng Lợi./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP (bc);
- Bộ phận TN&TKQ TP. BMT;
- Lưu VT.

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG

Võ Kỳ

