

**THƯ XIN LỖI**  
**Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn**

Kính gửi: Ban Quản lý Dự án ĐTXD thành phố Buôn Ma Thuột.

Phòng Quản lý đô thị tiếp nhận hồ sơ đề nghị thẩm định Báo cáo kinh tế - kỹ thuật dự án Sửa chữa, khắc phục những vị trí hư hỏng xuống cấp trên tuyến đường Tỉnh lộ 1 (Đoạn qua địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột)

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 03/8/2022.

Ngày hẹn trả kết quả: 31/8/2022.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của Ban Quản lý Dự án ĐTXD thành phố Buôn Ma Thuột, phòng Quản lý đô thị đã giao cho công chức Huỳnh Văn Tào kiểm tra, giải quyết theo quy định. Phòng Quản lý đô thị đã thẩm định và trả kết quả thẩm định ngày 20/8/2022 cho Ban Quản lý Dự án ĐTXD thành phố Buôn Ma Thuột; Tuy nhiên trên hệ thống một cửa chưa chuyển giải quyết hồ sơ của Ban Quản lý Dự án ĐTXD thành phố Buôn Ma Thuột đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: Chậm thực hiện việc trả hồ sơ trên hệ thống 1 cửa dẫn đến sự chậm trễ.

Phòng Quản lý đô thị chân thành xin lỗi Ban Quản lý Dự án ĐTXD thành phố Buôn Ma Thuột và nghiêm túc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh cán bộ thực hiện không để xảy ra tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Ban Quản lý Dự án ĐTXD thành phố Buôn Ma Thuột./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND TP (bc);
- Bộ phận TN&TKQ TP. BMT;
- Lưu VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG**  
**PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

**Võ Kỳ**