

**THƯ XIN LỖI**  
**Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn**

Kính gửi: Ông (bà) Trần Thị Thu  
Địa chỉ: Phường (Xã) EaKao, TP. Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk.

Phòng Tài nguyên và Môi trường Thành phố Buôn Ma Thuột tiếp nhận hồ chuyển mục đích sử dụng đất của ông (bà): tại thửa đất số 2, tờ bản đồ số 69, Phường (xã) EaKao. Mã hồ sơ :230921-0001, ngày 9/21/2023 .

Theo Quy định sau 15 ngày làm việc sẽ trả kết quả ( giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông) tuy nhiên việc trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông bà trễ so với thời gian quy định.

Lý do: Hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất phải xin phép bao gồm hai quy trình. Chuyển chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai lập trích lục thửa đất và công tác kiểm tra Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, thẩm định nhu cầu sử dụng đất, hiện trạng sử dụng đất, cơ sở hạ tầng ( đường , điện , nước..) , mật độ xây dựng, phạm vi ranh giới của các dự án kêu gọi đầu tư và đầu tư công trên địa bàn thành phố.

Để có cơ sở tham mưu UBND thành phố ban hành Quyết định cho phép Chuyển mục đích sử dụng đất. Phòng Tài nguyên và Môi trường đã liên hệ UBND phường (xã) và chủ sử dụng đất bổ sung hồ sơ theo quy định. Sự chậm trễ này đã gây phiền hà cho Ông (bà) . Phòng Tài nguyên và Môi trường trân trọng xin lỗi và khắc phục sai sót này, trong thời gian tới không để xảy ra tình trạng nêu trên.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Ông (bà).

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- Chủ tịch UBND thành phố;
- VP HĐND - UBND Tp.;
- Chi nhánh VPĐKĐĐ Tp. (phối hợp);
- Lưu VT.



**Nguyễn Ngọc Lân**