

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: Ông Nguyễn Thanh Nga - Số điện thoại 0942.032.338
Địa chỉ: xã Hòa Tiến, huyện Krông Pắc, tỉnh Đắk Lắk.

Phòng Quản lý đô thị tiếp nhận hồ sơ đề nghị cấp Giấy phép xây dựng của ông Nguyễn Thanh Nga – Địa chỉ xây dựng: Thửa đất số: **125**; Tờ bản đồ số: **13**; Nhà số: **26A** Hải Triều, phường Thắng Lợi, thành phố Buôn Ma Thuột.

Ngày hẹn trả hồ sơ: 09/12/2022.

Ngày trả kết quả: 26/12/2022.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của ông, phòng Quản lý đô thị đã giao cho công chức Nguyễn Văn Quát kiểm tra, giải quyết theo quy định. Tuy nhiên, phòng Quản lý đô thị chưa giải quyết hồ sơ của ông đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: Trong thời gian tiếp nhận, số lượng hồ sơ tập trung nhiều, chuyên viên phải xử lý các nhiệm vụ khác nên đã chậm trễ trong quá trình xử lý, tham mưu; đồng thời, phải kiểm tra, rà soát, đối chiếu quy hoạch để tránh làm ảnh hưởng đến kinh tế cho gia đình ông.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà đến gia đình ông.

Phòng Quản lý đô thị chân thành xin lỗi ông và nghiêm túc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh cán bộ thực hiện không để xảy ra tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

Rất mong nhận được sự thông cảm của ông./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP (bc);
- Bộ phận TN&TKQ TP. BMT;
- Lưu VT.

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG

Nguyễn Đình Toàn