

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: UBND phường Tân An.

Phòng Quản lý đô thị tiếp nhận hồ sơ đề nghị thẩm định và phê duyệt Báo cáo kinh tế kỹ thuật công trình: Cải tạo nâng cấp đường Dã Tượng (đoạn từ TDP9, đến TDP10 và đoạn từ đường Phạm Phú Thứ đến hết TDP12), phường Tân An-Giai đoạn 1; Hạng mục : Di dời hạ tầng kỹ thuật (điện + nước).

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 22/12/2022.

Ngày hẹn trả kết quả: 27/01/2023.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của UBND phường Tân An, phòng Quản lý đô thị đã giao cho công chức Huỳnh Văn Tào kiểm tra, giải quyết theo quy định. Tuy nhiên, phòng Quản lý đô thị chưa giải quyết hồ sơ của UBND phường Tân An với lý do trình thẩm định chưa đúng phân cấp (Công trình Công nghiệp trình Phòng Kinh tế thẩm định); Tuy nhiên trên hệ thống một cửa chưa chuyển giải quyết hồ sơ của UBND phường Tân An đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: Chậm thực hiện việc trả hồ sơ trên hệ thống 1 cửa dẫn đến sự chậm trễ.

Phòng Quản lý đô thị chân thành xin lỗi UBND phường Tân An và nghiêm túc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh cán bộ thực hiện không để xảy ra tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

Rất mong nhận được sự thông cảm của UBND phường Tân An ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP (bc);
- Bộ phận TN&TKQ TP. BMT;
- Lưu VT.

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG

Võ Kỳ