

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố BMT.

Phòng Quản lý đô thị tiếp nhận hồ sơ đề nghị thẩm định dự toán Di dời tuyến đường ống cấp nước công trình: Bến xe liên tỉnh

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 20/12/2022.

Ngày hẹn trả kết quả: 18/01/2023.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố BMT, phòng Quản lý đô thị đã giao cho công chức Phạm Viết Hậu kiểm tra, qua xem xét hồ sơ lập chưa phù hợp với nội dung chủ trương, chưa có thỏa thuận chỉ giới vị trí lắp đặt tuyến ống theo kết luận báo cáo số 725/SXD-PTĐT, ngày 06/4/2021 của sở Xây dựng Đắk Lắk. Phòng Quản lý đô thị đã trả hồ sơ để thỏa thuận lại tuyến theo quy định; Tuy nhiên trên hệ thống một cửa chưa chuyển giải quyết hồ sơ của Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố BMT đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: Chậm thực hiện việc trả hồ sơ trên hệ thống 1 cửa dẫn đến sự chậm trễ.

Phòng Quản lý đô thị viết thư này thay thư xin lỗi số: 565/TXL-QLĐT gửi Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố BMT và nghiêm túc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh cán bộ thực hiện không để xảy ra tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố BMT./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP (bc);
- Bộ phận TN&TKQ TP. BMT;
- Lưu VT.

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG

Võ Kỳ