

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: Trường tiểu học Đinh Bộ Lĩnh.

Phòng Quản lý đô thị tiếp nhận hồ sơ đề nghị thẩm định và phê duyệt Báo cáo kinh tế kỹ thuật công trình: Trường tiểu học Đinh Bộ Lĩnh, hạng mục: Sơn sửa, chống thấm dãy nhà lớp học 8 phòng phân hiệu 1 và 5 phòng phân hiệu 2.

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 08/9/2022.

Ngày hẹn trả kết quả: 06/10/2022.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của Trường tiểu học Đinh Bộ Lĩnh, phòng Quản lý đô thị đã giao cho công chức Lê Minh Tuấn kiểm tra, giải quyết theo quy định. Phòng Quản lý đô thị đã thẩm định và trả kết quả theo đúng quy định; Tuy nhiên trên hệ thống một cửa chưa chuyển giải quyết hồ sơ của Trường tiểu học Đinh Bộ Lĩnh, đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: Chậm thực hiện việc trả hồ sơ trên hệ thống 1 cửa dẫn đến sự chậm trễ.

Phòng Quản lý đô thị chân thành xin lỗi Trường tiểu học Đinh Bộ Lĩnh và nghiêm túc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh cán bộ thực hiện không để xảy ra tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Trường tiểu học Đinh Bộ Lĩnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP (bc);
- Bộ phận TN&TKQ TP. BMT;
- Lưu VT.

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG

Võ Kỳ