

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: UBND xã Hòa Thuận.

Phòng Quản lý đô thị tiếp nhận hồ sơ đề nghị thẩm định và phê duyệt Báo cáo kinh tế kỹ thuật công trình: Đường giao thông nối từ QL 14 đi khu sản, chăn nuôi tập trung xã Hòa Thuận.

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 31/8/2022.

Ngày hẹn trả kết quả: 30/9/2022.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của UBND xã Hòa Thuận, phòng Quản lý đô thị đã giao cho công chức Nguyễn Thanh Phương kiểm tra, giải quyết theo quy định. Phòng Quản lý đô thị đã thẩm định và trả kết quả thẩm định ngày 20/9/2022 cho UBND xã Hòa Thuận; Tuy nhiên trên hệ thống một cửa chưa chuyên giải quyết hồ sơ của UBND xã Hòa Thuận đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: Chậm thực hiện việc trả hồ sơ trên hệ thống 1 cửa dẫn đến sự chậm trễ.

Phòng Quản lý đô thị chân thành xin lỗi UBND xã Hòa Thuận và nghiêm túc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh cán bộ thực hiện không để xảy ra tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

Rất mong nhận được sự thông cảm của UBND xã Hòa Thuận ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP (bc);
- Bộ phận TN&TKQ TP. BMT;
- Lưu VT.

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG

Võ Kỳ