

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: UBND Phường Tự An.

Phòng Quản lý đô thị tiếp nhận hồ sơ đề nghị thẩm định BCKTKT công trình: Hội trường TDP.7, phường Tự An, thành phố Buôn Ma Thuột.

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 25/8/2022.

Ngày hẹn trả kết quả: 26/9/2022.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của UBND Phường Tự An, phòng Quản lý đô thị đã giao cho công chức Lê Minh Tuấn kiểm tra, giải quyết theo quy định. Phòng Quản lý đô thị đã thẩm định và trả kết quả theo đúng quy định; Tuy nhiên trên hệ thống một cửa chưa chuyển giải quyết hồ sơ của UBND Phường Tự An, đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: Chậm thực hiện việc trả hồ sơ trên hệ thống 1 cửa dẫn đến sự chậm trễ.

Phòng Quản lý đô thị chân thành xin lỗi UBND Phường Tự An và nghiêm túc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh cán bộ thực hiện không để xảy ra tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

Rất mong nhận được sự thông cảm của UBND Phường Tự An./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP (bc);
- Bộ phận TN&TKQ TP. BMT;
- Lưu VT.

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG

Võ Kỳ