

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: UBND Phường Thành Nhất.

Phòng Quản lý đô thị tiếp nhận hồ sơ đề nghị thẩm định Dự toán phát sinh công trình: Cải tạo, nâng cấp, đường Phan Đình Phùng (đoạn từ đường Lê Lai đến Trần Phú) và hẻm 51A Phan Đình Phùng, phường Thành Nhất- Giai đoạn 1.

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 19/8/2022.

Ngày hẹn trả kết quả: 20/9/2022.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của UBND Phường Thành Nhất, phòng Quản lý đô thị đã giao cho công chức Lê Minh Tuấn kiểm tra, giải quyết theo quy định. Phòng Quản lý đô thị đã thẩm định và trả kết quả theo đúng quy định; Tuy nhiên trên hệ thống một cửa chưa chuyển giải quyết hồ sơ của UBND Phường Thành Nhất, đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: Chậm thực hiện việc trả hồ sơ trên hệ thống 1 cửa dẫn đến sự chậm trễ.

Phòng Quản lý đô thị chân thành xin lỗi UBND Phường Thành Nhất và nghiêm túc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh cán bộ thực hiện không để xảy ra tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

Rất mong nhận được sự thông cảm của UBND Phường Thành Nhất./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP (bc);
- Bộ phận TN&TKQ TP. BMT;
- Lưu VT.

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG

Võ Kỳ