

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: Trung tâm Chính trị thành phố Buôn Ma Thuột.

Phòng Quản lý đô thị tiếp nhận hồ sơ đề nghị thẩm định Báo cáo kinh tế- kỹ thuật công trình: Trung tâm Chính trị thành phố Buôn Ma Thuột - Hạng mục: Sửa chữa, nâng cấp tường rào, sân bê tông.

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 01/08/2022.

Ngày hẹn trả kết quả: 29/08/2022.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của Trung tâm Chính trị thành phố Buôn Ma Thuột, phòng Quản lý đô thị đã giao cho công chức Phạm Viết Hậu kiểm tra, giải quyết theo quy định. Tuy nhiên, phòng Quản lý đô thị chưa giải quyết hồ sơ của Trung tâm Chính trị thành phố Buôn Ma Thuột đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: đã thẩm định và trả kết quả thẩm định cho Trung tâm Chính trị thành phố Buôn Ma Thuột nhưng chậm thực hiện việc trả hồ sơ trên hệ thống 1 cửa dẫn đến sự chậm trễ.

Phòng Quản lý đô thị chân thành xin lỗi Trung tâm Chính trị thành phố Buôn Ma Thuột và nghiêm túc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh cán bộ thực hiện không để xảy ra tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Trung tâm Chính trị thành phố Buôn Ma Thuột./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP (bc);
- Bộ phận TN&TKQ TP. BMT;
- Lưu VT.

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG

Võ Kỳ