

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: UBND phường Tân Hòa.

Phòng Quản lý đô thị tiếp nhận hồ sơ đề nghị thẩm định điều chỉnh xây dựng công trình: Nâng tầng nhà lớp học 04 phòng trường Mầm Non Tân Hòa .

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 29/08/2022.

Ngày hẹn trả kết quả: 16/01/2023.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của UBND phường Tân Hòa, phòng Quản lý đô thị đã giao cho công chức Phạm Viết Hậu kiểm tra, giải quyết theo quy định. Tuy nhiên, phòng Quản lý đô thị chưa giải quyết hồ sơ của UBND phường Tân Hòa đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: đã thẩm định và trả kết quả thẩm định cho UBND phường Tân Hòa nhưng chậm thực hiện việc trả hồ sơ trên hệ thống 1 cửa dẫn đến sự chậm trễ.

Phòng Quản lý đô thị chân thành xin lỗi UBND phường Tân Hòa và nghiêm túc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh cán bộ thực hiện không để xảy ra tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

Rất mong nhận được sự thông cảm của UBND phường Tân Hòa./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP (bc);
- Bộ phận TN&TKQ TP. BMT;
- Lưu VT.

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG

Võ Kỳ