

KẾ HOẠCH

Tăng cường công tác chỉ đạo điều hành, khắc phục các tồn tại hạn chế, vướng mắc trong thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2024 của UBND thành phố Buôn Ma Thuột

Căn cứ Quyết định số 1858/QĐ-UBND ngày 08/7/2024 của UBND tỉnh về việc phê duyệt và công bố chỉ số CCHC năm 2023 của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk. Theo đó, năm 2023 thành phố đạt 94,36 điểm, xếp hạng thứ 1/15 huyện thị xã thành phố, mất 4,63 điểm (*cải thiện 11,63 điểm so với năm 2022*). Tuy nhiên, qua rà soát vẫn còn một số tồn tại, hạn chế trong năm 2023 và 06 tháng đầu năm 2024 cần phải có kế hoạch khắc phục. Để khắc phục các tồn tại, hạn chế gây mất điểm Bộ chỉ số CCHC năm 2023 và cải thiện điểm trong Bộ chỉ số năm 2024, UBND Thành phố xây dựng Kế hoạch tăng cường công tác chỉ đạo điều hành, khắc phục các tồn tại hạn chế, vướng mắc trong thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2024 của UBND thành phố Buôn Ma Thuột, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác chỉ đạo điều hành, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, công chức trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của cán bộ công chức đối với nhân dân. Kịp thời theo dõi, đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao.

- Khắc phục những tồn tại hạn chế trong việc thực hiện Bộ chỉ số cải cách hành chính năm 2023 theo Quyết định số 2854/QĐ-UBND ngày 20/12/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ Chỉ số đánh giá, xếp hạng công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk và khắc phục các chỉ số thấp điểm trong Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên cổng dịch vụ công Quốc gia.

2. Yêu cầu

- Việc khắc phục các tồn tại, hạn chế phải đồng bộ, thống nhất, triệt để.

- Các phòng, ban, đơn vị có liên quan, UBND các xã, phường: Tăng cường sự chỉ đạo, lãnh đạo đối với các nội dung, lĩnh vực còn hạn chế, bị mất điểm trong Bộ chỉ số CCHC và Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố và phường, xã nhằm thực hiện tốt việc tiếp nhận và giải quyết

các TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tạo sự thoải mái cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp đến yêu cầu giải quyết TTHC.

- Kiên quyết xử lý đối với cán bộ, công chức, viên chức gây khó khăn, những nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp và các cơ quan, đơn vị thường xuyên giải quyết TTHC quá hạn.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành

- Thực hiện quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương về thực hiện cải cách hành chính theo quy định.

- Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của các cơ quan, đơn vị trong công tác CCHC. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thành phố về kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao và kết quả giải quyết hồ sơ, TTHC cho người dân, tổ chức. Kịp thời chỉ đạo thực hiện đảm bảo các chỉ tiêu, nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra; dự báo các chỉ tiêu có thể bị mất điểm để chủ động đề ra các giải pháp khắc phục trong quý III, Quý IV năm 2024.

- Các cơ quan thường trực (*phòng Nội vụ, phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND Thành phố*) tăng cường tham mưu UBND Thành phố chỉ đạo các phòng chuyên môn và UBND các phường, xã triển khai thực hiện các nội dung về CCHC kịp thời, đồng thời thường xuyên rà soát các nội dung có khả năng mất điểm, các tồn tại hạn chế để chỉ đạo các cơ quan đơn vị, UBND các phường, xã khắc phục kịp thời.

- Tăng công tác tuyên truyền cải cách hành chính với nhiều hình thức tuyên truyền, nhằm phổ biến đến rộng rãi đến người dân, tổ chức.

- Phân công công việc hợp lý, tạo môi trường làm việc thoải mái, tạo điều kiện cho cán bộ, công chức hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao. Xử lý nghiêm những tập thể, cá nhân vi phạm và kịp thời khen thưởng đối với những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc để tạo động lực hoàn thành các nhiệm vụ.

- Thường xuyên theo dõi, thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính, Bản cam kết thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và thực hiện các nhiệm vụ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao; động viên, khuyến khích toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị tích cực thi đua, hoàn thành nhiệm vụ được giao; nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức về nội dung, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của thành phố. Thực hiện chế độ báo cáo CCHC định kỳ theo quy định.

- Yêu cầu các cơ quan đơn vị và UBND các phường, xã thực hiện chế độ báo cáo đúng thời gian quy định.

2. Các nội dung tồn tại, hạn chế cần và giải pháp khắc phục

a) Đối với hồ sơ trễ hạn

Trong 6 tháng đầu năm 2024 các đơn vị có hồ sơ trễ hạn: Phòng Quản lý đô thị (01 hồ sơ), kinh tế (03 hồ sơ), Tư pháp (14 hồ sơ); Lao động Thương Binh và

Xã hội (93 hồ sơ - trễ trên phần mềm Molisa), Khánh Xuân (1 hồ sơ), Thành Nhất (01 hồ sơ), Tân Thành (01 hồ sơ), Cư Ê bur (01 hồ sơ).

Nguyên nhân: Do các đơn vị giải quyết trễ hẹn, chậm thao tác kết thúc quy trình xử lý trên hệ thống, lỗi hệ thống (phòng kinh tế).

Giải pháp: Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan đơn vị tăng cường chỉ đạo, tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả đúng hạn, không để tình trạng hồ sơ trễ hẹn xảy ra trong năm 2024; làm rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân trong việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC tại phòng và báo cáo bằng văn bản về UBND thành phố.

Giao Văn phòng HĐND và UBND Thành phố theo dõi, báo cáo UBND thành phố thường xuyên để chỉ đạo, xử lý kịp thời; tham mưu văn bản phê bình đối với các đơn vị có hồ sơ trễ hẹn trong năm 2024 (trong đó giới thiệu kiểm điểm đối với các đơn vị có hồ sơ trễ hẹn chiếm tỷ lệ từ **03% trở lên**/tổng số hồ sơ tiếp nhận của đơn vị). Tổng hợp, tham mưu UBND Thành phố rà soát, đề nghị Sở Thông tin Truyền thông xem xét, gỡ bỏ những hồ sơ tồn, báo quá hạn trên hệ thống từ năm 2021-2023 (*nhưng thực tế đã trả kết quả cho dân*).

b) Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp

Tính đến ngày 29/7/2024, kết quả xếp loại chất lượng quản trị dịch vụ công trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công của UBND Thành phố đạt 60,08 điểm (xếp loại Trung bình), là đơn vị thấp điểm nhất so với 15 huyện, thị xã thành phố, đây là điểm số báo động, cần tập trung nguồn lực để thực hiện dịch vụ công. Trong đó:

Chỉ số công khai minh bạch đạt: 69,1%.

Chỉ số tiến độ giải quyết (tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng và trước hạn): 97,35%.

Chỉ số số hài lòng của người dân trong Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia đạt thấp (33,33%);

Dịch vụ công trực tuyến (Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến; tỷ lệ thanh toán trực tuyến) còn hạn chế: tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến: 62,6%; tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến: 0,66%.

Kết quả đánh giá Mức độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: 82%.

Nguyên nhân: Việc rà soát TTHC đề nghị công bố trên cổng dịch vụ công chưa phù hợp, cần rà soát đưa ra khỏi danh mục TTHC không phát sinh hồ sơ và bổ sung các hồ sơ TTHC có phát sinh hồ sơ để tăng tỷ lệ. Việc đăng ký 01 tài khoản chuyên thu thuộc Văn phòng HĐND và UBND Thành phố khó khăn trong việc tổng hợp, phân loại, trích xuất, chuyển nguồn và thực hiện công tác quyết toán, theo dõi nguồn thu. Bên cạnh đó, thanh toán trực tuyến còn vướng như đối với TTHC Cấp giấy chứng nhận hộ kinh doanh cá thể thực hiện theo hình thức trực tuyến, người dân nộp trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Đắk Lắk nếu có nhu cầu sẽ thực hiện thanh toán trực tuyến tại thời điểm nộp hồ sơ. Tuy nhiên, đối với các trường hợp hồ sơ không bảo đảm các điều kiện để cấp giấy chứng nhận hộ kinh doanh cá thể sẽ không được trả lại phí, lệ phí (*không trả lại phí, lệ phí đến khi nào người dân bổ sung đầy đủ điều kiện*). Do đó sẽ làm cho tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến và

thanh toán trực tuyến đạt thấp; đồng thời, hiện nay chưa có quy định về việc trả lại phí thẩm định đối với các hồ sơ TTHC không đủ điều kiện cấp giấy chứng nhận hộ kinh doanh cá thể.

Giải pháp: Yêu cầu Văn phòng HĐND và UBND Thành phố truy cập vào tài khoản đã phân quyền cho Văn phòng HĐND và UBND Thành phố để theo dõi đánh giá hài lòng trên cổng quốc gia, chủ trì phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin kiểm tra lại các nội dung bị mất điểm của UBND thành phố và UBND các phường, xã. Tham mưu chỉ đạo các đơn vị khắc phục triệt để các nội dung gây mất điểm trong năm 2024. Đồng thời, liên hệ UBND tỉnh kiến nghị Văn phòng Chính phủ (Cổng dịch vụ công quốc gia) kiểm tra lại số liệu và cập nhật dữ liệu chi tiết vào hệ thống đối từng chỉ số của Thành phố Buôn Ma Thuột. Tăng cường tham mưu UBND Thành phố chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố, phường, xã công khai minh bạch theo đúng quy định; khắc phục khó khăn, thực hiện việc đổi thanh toán trực tuyến, đối chiếu kinh phí thu, nộp kho bạc theo quy định.

Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì phối hợp với các phòng, ban có liên quan, tiếp tục rà soát các TTHC một phần đề nghị UBND tỉnh công bố TTHC cung cấp toàn trình nhằm tăng số lượng hồ sơ TTHC toàn trình, từng bước cải thiện tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình và tham mưu UBND Thành phố chỉ đạo các phòng chuyên môn, UBND các phường, xã tiếp tục tăng cường thanh toán trực tuyến.

Phòng Tài chính - Kế hoạch sau khi thẩm định các TTHC không đảm bảo cần có công văn trao đổi với Chi cục Thuế hoặc các đơn vị liên quan, đồng thời có văn bản thông báo về tình trạng hồ sơ cho người dân được biết và đề nghị người dân bổ sung các điều kiện theo yêu cầu.

c) Đối với nội dung tỷ lệ giảm số lượng đơn vị sự nghiệp công lập (SNCL): Nội dung này rất khó thực hiện, do các đơn vị đã ổn định, không thể cắt giảm, sáp nhập. Đồng thời, hiện nay, UBND tỉnh có văn bản góp ý điều chỉnh các nội dung chưa phù hợp, phòng Nội vụ đã tham mưu UBND thành phố góp ý đối, điều chỉnh nội dung này trong Bộ chỉ số cấp huyện.

d) Đối với nội dung thực hiện cập nhật kịp thời và đầy đủ thông tin về cán bộ, công chức, viên chức trên Phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức: Hiện nay, chưa đồng bộ 100% dữ liệu trên hệ thống.

Nguyên nhân: Hệ thống bị lỗi phần cập nhập hồ sơ đến tuổi nghỉ hưu, vì vậy các trường hợp đã nghỉ hưu vẫn còn tồn tại trên hệ thống nhưng không được cập nhập, bổ sung thêm thông tin theo quy định. Trường cơ sở dữ liệu yêu cầu phải nhập liệu của hệ thống khá nhiều nên một số đơn vị cập nhập thiếu thông tin. Một số đơn vị chưa nhận thức được tầm quan trọng của việc nhập liệu phần mềm quản lý CBCCVC vì vậy chưa nghiêm túc thực hiện. Công tác nhân sự tại các đơn vị sự nghiệp giáo dục và y tế thường xuyên biến động do việc chuyển công tác, nghỉ hưu, thôi việc nên người phụ trách phần mềm tại các đơn vị chưa được tập huấn sử dụng đầy đủ. Nhân sự được tham gia tập huấn sử dụng phần mềm quản lý CBCCVC của các đơn vị có sự biến động (nghỉ hưu, chuyển công tác) do đó gây khó khăn trong việc sử dụng phần mềm quản lý CBCCVC.

Giải pháp khắc phục: Giao phòng Nội vụ thường xuyên kiểm tra, rà soát dữ liệu trên hệ thống, tham mưu văn bản UBND Thành phố chỉ đạo các đơn vị thực hiện chưa đạt yêu cầu kiểm tra lại dữ liệu và cập nhật đảm bảo, đúng quy định. Tăng cường kiểm tra công tác nhập liệu phần mềm quản lý CBCCVC lồng ghép vào kế hoạch kiểm tra phân cấp thực hiện nhiệm vụ tại các đơn vị sự nghiệp công lập. Tổ chức tập Huấn cho các đơn vị có liên quan rà soát hồ sơ dữ liệu của cán bộ, công chức và cập nhật đầy đủ dữ liệu theo quy định. Gắn liền kết quả nhập liệu phần mềm quản lý CBCCVC với kết quả xếp loại chất lượng hàng năm.

e) Đối với nội dung thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước (NSNN) và thực hiện thu ngân sách hàng năm của cấp huyện theo kế hoạch được UBND tỉnh giao trong năm 2024: Dự kiến năm 2024 thành phố chưa đạt điểm tối đa.

Nguyên nhân: Nguyên nhân khách quan lớn nhất là do tình hình sụt giảm thị trường bất động sản trên toàn quốc, hoạt động tín dụng đối với lĩnh vực bất động sản được kiểm soát chặt chẽ, quy hoạch sử dụng đất thời kỳ 2021-2025; trong đó có lĩnh vực khai thác quỹ đất từ lĩnh vực bố trí tái định cư, cấp đổi quyền sử dụng đất và giao đất không qua đấu giá quyền sử dụng đất; quỹ đất đã đầu tư hoàn thành đưa ra đấu giá nhưng không thu hút được đông đảo người dân tham gia.

Căn cứ theo dự báo của Ngân hàng Thế giới thì tình hình kinh tế thế giới sẽ tăng trưởng chậm lại, giá dầu nguyên liệu đầu vào tăng cao tạo áp lực lớn đến lạm phát toàn cầu, xung đột chính trị, xu hướng bảo hộ thương mại vẫn gia tăng... UBND tỉnh đã dự báo tình hình kinh tế cả nước nói chung và tỉnh Đắk Lắk nói riêng sẽ tiếp tục gặp khó khăn do chịu ảnh hưởng bởi diễn biến phức tạp của thị trường thế giới; năng suất, chất lượng, hiệu quả, sức chống chịu và khả năng của nền kinh tế chưa cao, diễn biến bất thường của thời tiết do biến đổi khí hậu, dịch bệnh trên người, vật nuôi, cây trồng,... Từ đó, sẽ có tác động rất lớn đến hoạt động sản xuất kinh doanh của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; do đó dự báo công tác điều hành ngân sách nhà nước năm 2024 của tỉnh sẽ tiếp tục gặp khó khăn và thách thức.

Thực tế, qua 01 năm triển khai thực hiện nhiệm vụ thu NSNN trên địa bàn thành phố nói riêng và tỉnh Đắk Lắk nói chung trong bối cảnh nền kinh tế vừa nỗ lực khắc phục hậu quả tác động của đại dịch Covid-19, vừa đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức do tăng trưởng kinh tế có xu hướng chậm lại, nguy cơ suy thoái kinh tế toàn cầu, rủi ro tài chính tiền tệ gia tăng, lạm phát tăng mạnh ảnh hưởng trực tiếp đến sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống của người dân, kết hợp với thực hiện các chính sách miễn, giảm, gia hạn thuế, phí và tiền thuê đất để tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ cho doanh nghiệp đã tác động làm giảm nguồn thu ngân sách.

Giải pháp: Giao phòng Tài chính - Kế hoạch tăng cường tham mưu UBND thành phố thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước (NSNN) và có biện pháp thu ngân sách năm 2024 đảm bảo kế hoạch giao.

Tập trung đẩy nhanh tiến độ thực hiện dự án; khẩn trương thực hiện công tác giải ngân kế hoạch vốn đầu tư, gắn trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị với kết quả giải ngân.

Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị trong quá trình thực hiện bồi thường; sớm hoàn thành công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng đối với các dự án, công trình đã được bố trí đủ kế hoạch vốn để thực hiện, nhất là các dự án trọng điểm trên địa bàn Thành phố.

Tăng cường công tác vận động nhân dân và các doanh nghiệp trên địa bàn tích cực tham gia đóng góp và chia sẻ trách nhiệm với nhà nước trong việc thu hút và huy động nguồn lực đầu tư thực hiện đầu tư kết cấu hạ tầng kinh tế xã hội của Thành phố, nhất là trong việc thực hiện công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng; thực hiện thí điểm lựa chọn một số công trình giao thông để xây dựng phương án vận động nhân dân hiến đất, tài sản, giảm áp lực nguồn đầu tư của Nhà nước; ưu tiên tập trung vốn đầu tư các công trình thực hiện xong công tác giải phóng mặt bằng.

Tăng cường phối hợp với Cơ quan Thuế trong chỉ đạo công tác thu ngân sách, đảm bảo thu đúng, đủ, kịp thời các khoản thu phát sinh. Triển khai có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về tăng cường biện pháp thu ngân sách năm 2024, quản lý chặt chẽ các nguồn thu, chống thất thu ngân sách, phòng chống gian lận thương mại.

Triển khai công tác quản lý tài sản nhà nước theo quy định của Luật quản lý, sử dụng tài sản công; thực hiện rà soát trình cấp có thẩm quyền phương án điều chuyển, sắp xếp lại trụ sở làm việc của một số cơ quan, đơn vị theo quy định của Luật quản lý, sử dụng tài sản công, Nghị định số 167/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 và Nghị định 67/2021/NĐ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công tác đầu tư, mua sắm, quản lý, sử dụng tài sản nhà nước tại các cấp ngân sách, các đơn vị dự toán, chấn chỉnh kịp thời những hạn chế, sai sót trong công tác quản lý, sử dụng tài sản nhà nước; nhất là công tác quản lý tài sản sau đầu tư.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch UBND các phường, xã

- Căn cứ Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện cải thiện đối với từng nội dung, mục tiêu đã đề ra trong kế hoạch này.

- Tổ chức thực hiện đạt kế hoạch CCHC năm 2024 của cơ quan, đơn vị và của UBND thành phố.

- Định kỳ báo cáo kết quả triển khai thực hiện các nội dung trong Kế hoạch này gửi UBND Thành phố (*qua phòng Nội vụ*) để theo dõi, tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố.

2. Phòng Nội vụ Thành phố

- Thường xuyên theo dõi kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của các cơ quan đơn vị, kịp thời báo cáo UBND Thành phố xử lý đối với các nội dung chưa đạt điểm tối đa hoặc có khả năng mất điểm Chỉ số CCHC của UBND Thành phố trong năm 2024.

- Chủ trì phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND Thành phố đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ CCHC của các đơn vị; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố về tình hình và kết quả thực hiện (lồng ghép trong báo cáo CCHC).

- Gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC đối với đánh giá, xếp loại cuối năm.

- Tham mưu UBND Thành phố phê bình, giới thiệu kiểm điểm đối với các đơn vị chưa quan tâm đến công tác CCH, gây mất điểm trong Bộ chỉ số CCHC Thành phố.

Trên đây là Kế hoạch tăng cường công tác chỉ đạo điều hành, khắc phục các tồn tại hạn chế, vướng mắc trong thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2024 của UBND thành phố Buôn Ma Thuột./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (báo cáo);
- CT, các PCT UBND TP;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND TP;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT, NV.

CHỦ TỊCH

Vũ Văn Hưng